

“国井·扳倒井”杯“信用让消费更放心” 3·15国际消费者权益日纪念活动有奖征文选登

食品市场的昨与今

◎田邦利

想想昨天的食品市场,曾是让增白剂面粉、地沟油、注水肉、瘦肉精肉、毒奶粉、苏丹红辣椒酱、喷了墨的黑木耳等等,这样那样形形色色的假冒伪劣食品搅得人肠胃不宁。民以食为天,食品却不安全!

为能吃到不含增白剂的馒头,我曾打算把以前家里用的石磨运来,自己推磨磨面粉。把晚饭后来去大街上转圈子改在磨房里转圈子。推磨转圈子,既锻炼了身体又磨了面粉,一举两得。可又一想,石磨呼噜噜地响,会影响邻居休息,都一块儿住着,处理好邻里关系很重要,最终方案没有实施。放着市场上的“白”馒头不吃,我吃了好些日子的窝窝头。后来面粉厂卖的面粉就两样了,一样掺增白剂,一样不掺增白剂,我就买不掺增白剂的,买回面粉家里自己蒸馒头包包子烙饼擀条子。市场上的馒头、包子、蛋糕、面条、面包、点心什么的,大多还是用含增白剂的面粉,我是基本上不买不吃,时刻提防“病从口入”。

记得有一鼓子油,是自己买的,还是别人给的,还是单位发的,已搞不清了。这鼓子油,

看着像是花生油,打开鼓子盖闻也有花生油味,一吃,不是花生油,呛锅时还有一种难闻的味。一鼓子油舍不得倒掉,吃后心里惴惴不安,哪里还有幸福感。10斤油吃了一半,听说市场上有一种油叫“地沟油”,我恶心得要吐,剩下的一半就倒掉了。知道有花生油、芝麻油、豆油、菜籽油、葵花籽油、橄榄油……哪里知道还有地沟油!

“白菜唯有白菜美,猪肉唯有猪肉香。”白菜和猪肉又都曾让我困惑过,不爱过。有那么几年,大白菜又大又白就是炖不烂。炖不烂的大白菜给人留下了深深的痛,直到现在,集市上买白菜的还常问“这白菜能炖烂吗?”卖白菜的也常抢先说:“面白菜,面白菜,一炖就烂的面白菜!”真是“一朝被蛇咬,十年怕井绳”。说到猪肉,最先让人困惑的是注水

肉,都说注水肉对人健康有害,到底有害还是无害,有害能害到什么程度,我不清楚,我清楚注水的肉不如不注水的肉好吃,我清楚卖肉的拿水当肉卖,赚钱赚大了。那些年我买肉时,肉摊前习惯将手背往肉上一贴,鉴别肉是否是注水肉。这办法行之有效,没注水的肉粘手,注了水的肉不粘手,肉里注水越多越不粘手。这办法还有另一个行之有效,把手向肉上一贴,卖肉的立时就不高兴,立时就给白眼,有的人立时就说:“去试的吧,没有不注水的!”到处都是注水肉,杀猪注水已是公开的秘密。肉还是得吃,还是得买,只能劣中选好,买注水少的。注水肉还没走,瘦肉精肉又来了,好心人告诉我,买肉别买肉膘子薄瘦肉多的,那猪是喂了瘦肉精的,瘦肉精对人健康可有害了!经好心人这么一指点,买肉就

买肉膘子厚瘦肉少的了。肥肉里不含瘦肉精,含水也少,吃着放心一些。吃,吃,吃,吃胖了,体重超标!细想,我这胖是一种营养不良,连奶粉都不喝——不是不想喝是不敢喝——能营养良吗?人家奥巴马咋不胖呢,咋体重不超标呢?

唉,物质匮乏时,想吃么没有,物质丰盛了,想吃么不敢!那一阵子的幸福感和获得感,让假冒伪劣给大大的打了折扣。

嘿,天空升起了信号弹,食品安全战打响了!先是叫停了面粉增白剂,接下来地沟油、注水肉、瘦肉精肉都统统见鬼去了!

看看今天的食品市场,面好了、油好了、肉好了,好多食品都跟随着好了起来,馒头、火烧、油条、素包、肉包、面包、蛋糕、点心、面条、馄饨等都可以放心地吃了。诚信经营,违法必究。毒奶粉不见了,喷了墨的黑木耳不见了……经营者都在努力打造自己的优质名牌。食品越来越安全。

想吃么就吃么,这就是幸福生活。食品丰盛了,营养跟上了,俺瘦了,认识俺的人都说俺苗条了。 本文作者系济阳一中退休教师

六州歌头

生活消费话今昔

◎呼怀军

衣食住行,人生尽相同。求温饱,日子红。多少年,变迁中。改革开放前,物匮乏,计划供。百业衰,辛劳穷,苦行僧。泱泱华夏,消费少内容,两袖清风。黎民百姓盼,生活事业兴,歌舞升平。别憧憬。

似黄粱梦,事竟成,睡狮醒,举世惊。新时代,政清明,国昌盛,民安宁。物产大丰富,百业兴,市场荣。芸众生,囊不空,消费升。神州大地,龙腾傲苍穹,剑吼西风。看一带一路,新四大发明,更是鸿鸣。

作者单位:区经信局

食安则民众安,民众安则天下安,故食足乃育民之基,食安乃辅政之本也。食安之事,貌似琐常,然关乎国运民生,不可谓不大矣。虽然,危害食安之事屡有见闻。君不见,三聚氰胺事件甫停,苏丹红事件又起,瘦肉精打而复生,地沟油禁而不绝。环顾宇内,以我国国力之强盛,可造飞船九天揽月而疏于民生口食监管,令其有食弗信,食有不安,岂不叹哉!

幸赖我朝政清人和,既知弊病所在,对症引导,诸事皆可也。

或问曰:“国域广,人口众,所谓千头万绪,何以使生产者尽皆诚信经营?”窃以为缓急之策,无非内外两法也。

一曰守良知。谚云:老(幼)吾老(幼)以及人之老(幼)。生产经营者虽向利而动,亦当以爱己家老幼之心,助天下人提升生计之品质。以次充好,以劣充优,固与本意相违,籍令有司一时不察,静夜思之,安能忍其心乎?至若戕害人命,无异于禽兽之行,纵赚千金,生于世间有何意味?况人生在世,万事相互关联,若人人效法为恶,则恶性往复循环,人人不能自免。故我朝当务之急在于矫正风俗,教化人心。具体而言可订立规章,树立榜样,张显善举,鄙恶劣行,使诚信经营能聚合志同,优品愈加强固,而将失信者布告天下,使其如过街之鼠,无生存之地。

二曰督监察。推行教化犹有屡教不改者,何也?利益之所驱也。故需严刑峻法以立监察之威。监察之事在于系统管理,切不可邻为壑,只管头脚各医。有司当联合协同作战,抓源头,控过程,检结果,环环相扣,失一不可。其甚恶不悛者,必以重典压制。视其所犯轻重,或处以极刑,或缚押牢狱,令犯法者闻风丧胆,欲犯者裹足不敢前。又恐有司受贿,与造假者沆瀣一气,则可命御史私巡按四方,如贪贿查而有实,则与造假者同罪。

今朝开基至今,事事以民为本,民众感激而拱卫之,自是诚信者居多,失信者寥寥,然长堤溃于蚁穴,寥寥之数亦绝不可轻心怠慢以致酿成大祸。诚若民众食安无忧,以今日中华之富饶,则尧舜之世不必羨,盛世之朝不必追,我中华自可立于不败之地,供后世万邦所追慕也。

作者单位:旺旺集团山东总厂

食安诚信论

◎李庆田

好日子

◎王小萍

洼头村有个50来岁的单身汉,姓杨。瘦高个,好喝酒,每每喝多了酒,走路就摇头晃脑,村里人给他打招呼也爱答不理,问多了就说难受脑瓜疼。日子久了,大家伙都不喊他“老杨”,而叫他“老瓜”了。

过了正月十一,村里开始热闹起来,耍狮子舞龙灯,踩高跷扭秧歌,热闹非凡。出乎意料的,往年这时候赋闲的老瓜却忙了起来,一天往村头的快递点跑了两趟。大家见了,都你一句我一句的冲他吆喝:“哎,老瓜,你年前买的扳倒井喝完了?又买酒了?你这亲戚不多,酒量见长呀!我说老瓜,你这岁数,也该存点钱好好过日子了,不能一天光想着三饱俩倒的。”

或许是习惯了村里嫂子的调侃,也麻木了大娘们的嘱咐,老瓜只是晃着脑袋搬着东西,并不吱声。

正月十二一大早,村头喇叭里就播送了一个好消息:正月十五上午,村里的高跷队要去区政府的广场上表演。要知道,村里的高跷队还代表镇上上市里表演过,后来却因为年轻人外出打工,凑不齐表演的人数了。现在好了,镇上有上班的工厂,也有在家里搞大棚的,二十几个人好找。孩子老人花衣裳,敲鼓打锣咣咣响,今天可比昨天热闹多了。

正月十三,大家找足了行头,卯足了劲儿在广场上练习。几个妇女还主动做起了后勤。王大婶最好事,一会说:“孩子离远点儿,别踩着你!”一会又找:“老瓜呢?怎么没看到他!别说昨晚又喝多了,还没睡醒?”“婶子,你又给我做广告。俺不是给大家拿扇子来了吗?”老瓜伴着阵阵急促的喘息声,已经来到了跟前。

“什么扇子?我看看!”王大婶抓住一把仔细打量:绸布的面料,摸着舒服;米黄塑料扇骨,看着怪结实的;颜色嘛,是下白中白上绿的渐变色,正面还贴满了金黄的小亮片。咣的一声打开了,忽闪两下,“好看,也好使!”王大婶啧啧称赞道。

很快,老瓜拆开纸箱,一人一把扇漏递到了高跷队员的手里。“怎么,老瓜,你还做上买卖儿了?给我们算多钱一把呀?”二叔大声吆喝。老瓜把空箱子提到一边,郑重其事的说:“不要钱,这扇子是我白送的!”“啊,怎么这么好呀!”这是我代理的品牌,扇子是我赚的。”老瓜说着摘下帽子,摸了摸自己的脑瓜。

“哎,老瓜你行啊,还会做代理了?你也不怕被人家给骗喽。”王大婶就是个直性子,说话从不怕得罪人。

“婶子,不会!我们都签了正式合同的。网上和线下一样操作,违约是要罚钱的,你不懂!”

“哎,我不懂?你能!你代理的啥,就

是这些扇子?你身上这个羊毛衫也是代理的?”王大婶一连串的问题不等人歇气,“没有,这个羊毛衫是拼团买的,才200多,不贵!”可能是习惯了王婶的脾气,老瓜在她面前说话一向客气。

“什么骗子呀,妈,你别总说骗子骗子的,传播负能量!”说话的是王婶女儿丽丽,“现在大家的维权意识都强了,好多退换货都免费了。被消费者投诉一次就可能上黑名单,谁敢拿企业的身家性命开玩笑?老妈,我杨哥老厉害了!周围这些村里跳广场舞的扇子,都是拿他的货呢。”看着丽丽竖起的大拇指,老瓜又摸摸脑瓜儿,不好意思的笑了。

正月十五的八点钟,洼头村的高跷队就坐着卡车进城了。大伙儿都先走了,留下停车的王胜和大峰走到了最后面,他们决定穿过熙攘的小商业街,走个近路。

“草莓,新鲜的草莓,原产地直发的草莓。草莓,新鲜的草莓,不甜不酸不要钱。”正喊着起劲儿的的老瓜,被人猛拍了一下肩膀。抬头看看,是村里的王胜。“瓜哥,厉害了,还原产地呢!”王胜是个大嗓门。

老瓜立马抓起俩鲜红欲滴的草莓放到他手里,“尝尝吧,早晨刚从历城装车发过来的,就是原产地嘛。”

“嗯嗯,甜!哥,给我称20块钱的。嗯,等着,我给你拿钱。”

“还拿什么钱?”老瓜一下摁住王胜的手。还是大峰眼尖,“大峰,扫支付宝呀,还有微信账号呢。瓜叔,你这个买卖儿不错呀,这两天来玩儿的,多,吃的好爽。”

“我今年纪大了,老在工地上做活儿,身体也吃不消。反正现在做生意都有监督机制,大家一样守规矩,买的卖的就都放心了。好好干,亏不了!”老瓜说着,俨然一副生意人的模样。

“是啊,是啊,瓜叔,不拉了,我们得去集合了。”大峰又捏了一个草莓放进了嘴里。

远离了嘈杂的人群,歌却更加清晰起来:“今天是个好日子,美好的世界在我们的中心。”“我看呀,瓜叔的好日子到了。”大峰突然的冒出这么一句。

“好日子?对了,”王胜突然拿出手机拨了号:“哎,美华,你不是说岳母庄里有个40多岁的寡妇吗?改天给咱瓜哥介绍一下。”停了停又说:“嗯,得说瓜哥的大名:杨均利,以后可不能喊人家脑瓜疼了。外号好记,可不是正式呀,嘿嘿!”

“今天是个好日子!”挂了电话的王胜又不知不觉得哼起来:今天是个好日子,今天是个好日子,心想的事儿都能成……

作者单位:天阳纸业

给信用一个“担保”

◎齐永山

附近小集市上,每年总有一两次这样的事发生:一车酒或是洗衣粉,推销人员一般会自称是厂家直销,东西绝对保质保价。有人来问,他们就先表诚意,只要老乡愿意,今天赔死也卖。然后就有人买,买一件真就送一件;领了别人来买,赠品领一次还能再领一次。果然便宜、实惠啊!然后更多的人开始掏钱购买。当有人提出置疑或想退货时,这些人则立马停售,果断装车跑路……再然后,证实买的是假货的各种说法就会传出来。有人也奇怪,上当不是一回两回了,咋回回都有人受骗呢?有的还是村里出名的精明人。

有骗人的就有上当的。在商品社会里,一个人必须有识假防骗的能力。对商品信用判断能力的提升,一方面来自个人生活经验的积累,一方面来自社会逐步建立起来的消费体制机制。自古经商的,就分流动着贩卖商品的“行商”,和开一个店铺有固定地址卖东西的“坐贾”。一般来说,坐贾的要比行商的信用高些。特别是靠近居民区的超市、店铺,因为面对的是相对固定的客户群,在商品质量上就不敢太马虎,在价格上也不敢太随意。而来去无踪的流动商贩,工商部门难以实时管理,一些制假成本低而利润高的如洗化类产品,就不能保证是正品了。

我们个人平时去贷款,银行一般约定贷款人要有实物或有偿还款能力人做抵押担保。一个固定的店面,就起到对在售商品信用的某种程度“担保”作用。这也是有些人不信任网店,仍选择实体

店的一个理由。信用是商品的生命线,要提高商品的信用,还要为这种信用寻找更好的担保。

现代大企业资本雄厚,他们会选择权威的报纸或电视台做广告,会请明星代言,以提高商品的知名度和可信度。却不知谁又来给这些报纸、电视台或明星的信用作担保。如果广告的某保健品或某药酒出了问题,也不知道该由谁负责。属于市场范畴的营销活动,对商品信用的担保都是局部的、暂时的,甚至不排除虚假操作在内。

《道德经》上说:“智慧出,有大伪。”现在都智能时代了,各种奸谋伪诈更使人难防。一个合法的企业,一定会有国家机构的注册认证,也一定是在国家机构监管下生产销售。这是用政府的公信力给其商品信用做担保,可也担保某些企业会产生出如假疫苗一类的伪劣产品。

那些流动商贩的骗人把戏只是纤芥之疾,只要加强宣传,提高人们的辨识能力,很快就会没有他们的市场。关键是对那些大规模的商业经营活动,要充分发挥消费者协会和其他消费者组织的社会功能;职能部门更要深入介入,盯死制假源头,卡死售假渠道,做到“为之于未乱”。

一个社会的虚假程度,是与这个社会的道德认知水准相一致的。信用体系的建设必将推动道德体系的建设。信用体系是以政府强有力的监管体系作保障的。落实中央精神,尽快完善消费领域信用体系建设,给商品信用一个长期而可靠的担保,才会让消费者消费的更放心。 作者单位:姜集小学

上当记

◎戴琳琳

当哪个当,当哪个当,闲言碎语不要讲,表一表俺的邻居张大娘,张大娘今年五十八,天天锻炼身体硬朗,可最近行程变了样,八点以后上课忙,您问:老人家上的什么课啊?城里的“老师”讲健康。这个“老师”真大方,今天送你俩鸡蛋,明天又发灵芝和胶囊,说不定哪天又发大奖,一传十,十传百,人气真叫一个旺,“保健课”屋子里坐的满当当,“老师”教大家学保健,吃啥穿啥才健康。

“老师”推荐的“保健品”,治高血压治心脏,就像神仙的大金丹,效果神奇没得讲。张大娘退休在家没事干,就搁伙着一块去捧场。老头子一开始不让去,说那是骗子出的新花样。张大娘一听不乐意,我去听听不花钱,怎能上那骗子当?老头子一看劝不回,罢、罢,听完了你就知道上当了。张大娘天天去赶场,每天领回奖品喜洋洋,心想“老师”真是大好人,还喜欢喊咱“干爹”和“干娘”今天“老师”发了话,说十块钱给两盒蜂王浆,张大娘心里乱咕咕:难道说真买了就上当?张大娘心里不多,花了看看效果咋样。谁知保健品今天领回去,第二天老师又发奖:

您们那十块钱咱不要,退给大家还再给瓶胶囊。张大娘一听真高兴,都说人家来骗钱,说人家是骗子才不是好心肠。随后“老师”再有东西卖,时返钱来时返粮,今天送你二十块,下次送你大米和杂粮。“老师”后来卖大件,一天就买床垫好几张,6000块钱一张床,又治病来又安康。“老师”说咱这回赠品就这些,今天不买再叫“干儿”也不赶趟。张大娘寻思回家没处放,让老头子叨叨烦得慌,忍痛割爱没去买,心里觉得真冤枉。前前后后几十天,“老师”发东西是一趟又一趟,

天下没有不散筵席,“老师”的“保健课”也终于散了场,算一算东西发了好几筐,可大团结也花了四五张。闺女回来说这堆保健品,不能治病也缺少国家规定的大头章。张大娘越琢磨觉得越冤枉,还是老头子有远见,这些人哪有什么好心肠,幸亏没买那个大床垫,要不整天躺着嘞得慌。老头子心宽来安慰,只要你看破这伎俩,再多花点俺也不疼的慌。张大娘暗自下决心:五谷杂粮就养生,天天锻炼身体强,心宽体胖气色好,再不上骗子当。

作者单位:区纪委