

# “国井·扳倒井”杯“信用让消费更放心” 3·15国际消费者权益日纪念活动有奖征文选登

## 3·15情思

◎齐建水

3·15  
选购一枚甘甜的糖果  
和着我开心的逗趣  
送给你  
我舌尖上的稚童

3·15  
选购一件提神的春裙  
和着我一脸的春风  
送给你  
我那半老的爱人

3·15  
选购一束粉红色的玫瑰  
和着我耳红的心跳  
送给你

我那钟情的姑娘

3·15  
选购一件提神的春裙  
和着我一脸的春风  
送给你  
我那半老的爱人

3·15  
选购一封老包装的点心

和着我愧疚的念想  
送给你  
我那年迈的爹娘

3·15  
选购一本精致的诗集  
和着追忆与憧憬  
送给你  
我那镜子深处的自己

选择3·15  
在乎你的春和景明  
更因为  
我拒绝虚假  
我心真诚

作者单位:区文联

在“全国文明镇”曲堤镇,有一位诚实守信,更让消费者放心的商人的故事正在广为传播,这位诚信商人就是被人们誉为诚信“瘾”的区人大代表、北街村委会主任、好宜多超市经理郭怀福。

早春的一天上午,我慕名前往采访,车子“唰唰”拐进宽阔明亮洁净的曲堤镇政府前街,一块醒目的“好宜多超市”招牌跃入眼帘,走进,仿佛置身于城市大商场。这里货物琳琅满目,摆放整齐,明码标价。四壁张贴着的商品知识像似清晰的世界地图,星罗棋布,似乎怕“家人们”多花钱,买到假冒伪劣商品。

“郭怀福从来就立身做人靠诚实。”  
“郭经理诚实的有些呆傻,一直把顾客当家人待。”

……  
坐满超市大厅一隅“休憩岛”小憩的顾客都七嘴八舌,争先恐后述说着郭怀福一个个感人肺腑的故事,我记录的笔也就随其思绪回到了21年前。

1998年那个灰色的日子,在纤维板厂工作的郭怀福下岗了。他深信幸福是奋斗出来的,就借贷了5000元资金,在北街村办起了“镇北超市”。一开张就确立实施了“先做人后做事”、“做好人做好事”、“商品价格最低、品种最全、服务最优”的经营理念。做到品牌商品进名牌,大路商品贴适用,饮食品类保新鲜。各类商品价格比同行都低。保证顾客在此消费不吃亏,不后悔。

进好货成本高,低销售利微薄,加之意想不到的“窟窿”,郭怀福曾一度赔本儿,而他说“吃亏是福”,不能将市场风云变幻带来的损失转嫁给顾客,更不能动摇倾斜自己的诚信砝码。他一如既往地坚持诚信经营。

说郭怀福诚实,举其“亲情服务”,可见一斑而知全豹。他为顾客备下打气筒、老花镜、擦鞋机、手机充电器等用具,为顾客提供诸多方便。超市各种报刊、冷暖设备、纯净水以及相关用具齐全,还专门设了顾客休息地儿,使众多顾客得以及时休憩,也成了许多非顾客取暖消暑避风的乐园。大家不禁称赞“好宜多超市是自己的超市温暖的家”。

“俺家那口子常说,好声誉得来不易,而一件小事就可以轻易毁掉,要坚守就必须有更多付出。”郭怀福的爱人商振芳为一位老人端上杯水说,他把信誉看得比生命还重要。

“蔬菜是超市的大宗商品,早晨进货晚间就焉了。我们就对没卖出还能吃的蔬菜廉价销售;夏季、雨天,

就干脆扔掉。”她抄起眼前一箱“伊利”牛奶说,这伊利牛奶进价29元,只挣5角钱,而有的商家在卖一种“伊俐”牌牛奶,卖同样的价格,却每箱挣15元。有店员提议“咱也提些伊俐卖吧”,而郭怀福摆着手说,这样坑人的事咱坚决不做,昧良心的钱坚决不赚。2003年非典那年,食盐非常紧张,卖的价格也非常高,平时进价每斤0.8元,卖1元,好多不良业户哄抬食盐价格卖10元左右,区盐业公司给了好宜多超市5吨,“咱不能给国家和社会添乱,咱要做一名遵纪守法的商人”。郭怀福说,还是涨钱按原价1元卖,光非典这段时期郭怀福就少挣了1万多元。

郭怀福对待顾客守信,铁板钉钉。对待同行,更是诚信满满,说一不二。2015年9月,城里双汇肉制品代理商郭继忠老板除销郭怀福一批货物,但到期拿钱时却将3万多元的欠条丢失,谁料郭怀福说,我电脑里存着呢,没有欠条我也认账,于是将这笔钱一分不少地付给了郭老板。

久而久之,这些故事像长了翅膀,愈传愈远。都热称称赞郭怀福是位风格高尚的诚信人,可熟识他的人却变成了河东口音,说他是个诚信“瘾”。

“他诚信上瘾,还表现在竭尽全力培养扶持竞争对手。”盛家村的张大哥说,前几年自己办超市,啥也不懂,还缺资金,郭怀福得知后,扶持5万元货物,提供自己的货架,除销供货,还跟踪管理培训,使他的生意很快水生风起。近几年来,郭怀福在全县扶持起10多家“同行冤家”,且家家都诚信经营。

以诚共事,事事都能遂愿;凭信经商,商商有望兴隆。如今,郭怀福已发展起3家超市,总面积达4200平方米,品种达2万多个,日营业额达5万元,成为全区镇、街道规模最大的超市。先后荣获国家“商务部万村千乡试点单位”、山东省“农村产品质量和食品安全示范店”、济南市“消费者满意单位”、“文明诚信个体工商户”、济阳区“放心粮油安全示范店”、“信得过食品经营单位”、“先进个人工商户”、“最具爱心捐赠先进个人”等称号。

“党和人民扶持我发家致富,我就要以实际行动报答”。51岁的郭怀福风尘仆仆从另一个超市赶来,言谈话语无不流露着诚信道德。“我们单一的世界,因诚信而丰富。我们平凡的生活,因诚信而精彩!”郭怀福说,今后我会更加努力,做得更好,让诚信这一习惯进一步发扬光大,让消费者更放心,让我们的社会更温暖,更美好!

作者系城区居民

## 诚信「瘾」

◎冉庆亮

## 浅谈提升网购诚信

◎常公平

习近平总书记指出,中国高度重视创新驱动发展,坚定贯彻新发展理念,加快推进数字化、产业数字化,努力推动高质量发展、创造高品质生活。中国数字经济发展也进入了快车道,“互联网+”经济使在家“买天下、卖天下”成为可能,也成为万众创业的有力支撑。如何提升互联网经济的诚信度,如何提升网络购物消费者的满意度,下面我结合自身消费经历谈一下自己粗浅的认识。

先谈谈我亲身经历的网购,在网购茶叶时与店主达成协议。我付货款560元采用“货到付款”的方式购得网店掌柜的一份茶叶另送一套茶具。但是当我满怀期待接到快递查验货物时,发现所送茶具和当时店主给我展示的差之千里,不忍目睹!当场我就拒付货款!

网购商品遭遇这样的情形,相信类似的网购经历其他网友也曾碰过。就如何在实践中提升诚信经营,提升网络购物消费者满意度,笔者谈一下自己的看法:

诚信经营永远是商人发展壮大、立于不败之地的唯一途径。建议管理部门畅通监管、举报通道,加大处罚力度,使不法商家作伪、欺骗消费者的代价加大;严厉查

处刷信誉等幕后产业,营造公平、公正、诚信的网络经营平台;通过公开、公正、透明的形式评选一批“诚信网商”,以榜样的力量澄清“泥沙俱下”的网店,以点带面促进其他网商的稳健、诚信发展,我认为这是提升网店诚信经营、网络购物消费者满意度的有效途径。

监管部门在向网民,尤其是农村新兴网购群体宣传、普及防骗常识的同时,还要积极受理消费者的投诉并及时在官方网站上发布权威处理结果公告。面对农村崛起的网购大军,作为监管部门有责任宣传、普及网购常识,增强消费者权益保障意识。监管部门要勇于担当,最大限度地保障消费者和诚信网店掌柜的合法权益不受侵害,避免“李鬼杀死李逵”,以假乱真伤害诚信网店利益。消费者和网店掌柜通过网站实现公平交易,其实更多是对网站的一种信任。让消费者和网店掌柜实现双方的互利共赢。

年年“3·15”,岁岁不同。“3·15”是属于消费者的,更是属于全社会的。希望经过社会各界的共同努力,最大限度的实现网络诚信经营,最大限度的提高消费者满意度!

作者单位:太平街道办事处



肉包子呢,我就等等,回来得晚了些。”说着把黑提包从车上摘下来,拉开拉链,拿出一个布包,

俺接过来,咬一口,一嚼:“真香啊!”  
“我还有东西要送给你,”寿长又从黑提包里

销社给你扯了块花布,快过年了,你做件花褂子吧。也不知道这颜色你喜欢不喜欢——我的眼拙,不会买东西。”说着,展开来,把布披在俺的身上,瞅着。

俺一阵惊喜。蓝底粉花,从心里喜欢。俺突然想起一件事,走到床前,拿过下午做好的那双棉鞋,递到寿长面前:“看合脚不?”

“给我做的?我正想再发了工资去买双棉鞋呢。”寿长接过去,瞅了瞅,走到床边坐下来,把脚上的旧鞋脱下来,把新棉鞋穿上,站起来走几步,赞不绝口地说:“真好,又合脚,又暖和。”

听到寿长的夸赞,俺的心好像被投进了蜜罐里。俺弯下腰,替他整整鞋带,按按前头,摸摸后跟,想了想,涨大了胆子说:“寿长……哥,俺给你做一辈子鞋好吗?”说完,俺站起来,索性瞪大眼睛盯着他。

“做一辈子鞋?”寿长一时糊涂,但马上醒悟过来,满脸的喜出望外,两眼水水地看着俺,兴奋得声音都有些发抖了,“刚才你叫我啥……哥?”  
一种不可名状地冲动像热浪撞击着俺的心。

俺使劲点点头。  
寿长显然一阵激动,胸脯一起一伏,鼻子里呼出的气又粗又热。俺闭上眼睛,静静地等待着。谁承想,寿长一下把俺推开了,说:“我比你大那么多,你……你应该叫我叔。”

俺说:“从今天起,俺就叫你哥!”  
寿长坚定地说:“不,叫叔。”  
俺又说:“不,叫哥!”

寿长语气松动地说:“还是叫叔好。”  
俺又说:“不,叫亲哥!”  
寿长绵软地说:“不,叫……”  
俺一飘脚搂住了他的脖子,用双唇把他没说完的话堵在了嘴里。

寿长犹豫片刻,然后相当蛮横地搂着俺的腰,仿佛要把俺箍进他的胸膛里。俺说:“哥,你轻一点。”寿长松开双臂,又用双手捧着俺的脸,用滚烫的嘴唇吮吸俺的双唇、俺的面颊、俺的眼睛、俺的脖颈。他吮吸到哪里,俺哪里就像火在烧灼着。

俺幸福地陶醉着,就像一只飞鸟欢快地滑翔在彩云间。  
寿长“噢”的一声把灯吹灭了,把俺抱到了床上。

两堆干柴,一点,就着了。

(八)

## 雪花那个飘

齐建水



解开了,拿起一个肉包子递给俺,“给,尝尝好不好?”

拿出一卷花布,“我这近半年住在你们家,你又是给我做饭,又是为我洗衣服,让你受累了,我到供

俺娘站在背后,叫一声:“梅香……”  
俺站起来,问:“娘,有事?”  
“你和……”俺娘看着俺,欲说还休,怔了一会儿,说:“哦,没事了,你看书吧。”说完,转身走出门去,又回身把门关上。

娘想问俺什么呢?一想,俺的脸先红了,火烧火燎的。俺想,她一定想问俺跟寿长的关系到了什么程度。想到这里,俺的心里就像长出了茅草,乱麻麻的,又似久旱的田地,充满了滋润的渴望。俺强迫自己继续写字,本来要从书上拣些字来写,可没写几个,就变成了程寿长,黄梅香,黄梅香,程寿长。

没多久,屋门一下子又开了,俺头也没抬就说:“娘,你有事就明说嘛,俺跟寿长……”  
“你跟寿长怎么了?”是一个男人的声音。

俺急忙回头一看,竟是寿长。只见他推着自行车,身上披一个包袱,帽子上落满了雪。自行车后椅架上载着半口袋粮食,车上挂一个黑提包。俺急忙赶过去,帮他支好车子,又从床上拿来笤帚,为他清扫身上的雪。俺心疼地说:“这么大的雪,天又这么黑,你怎么还来?”

寿长跺脚,说:“如果夜里雪大,明天进不了村,你们家就断顿了吧。”他把粮食口袋从自行车上提下来,接着说,“我去粮所买粮食,正好粮所蒸