

加强信用体系建设 创建全国文明城市

济阳区信用体系建设总览

近年来,我区以打造“信用济阳”为目标,持续加快社会信用体系建设,打造“信用济阳”品牌,不断健全制度机制,以透明政府和公信政府为导向,加强社会信用体系建设,深入推进“放管服”改革,进一步发挥信用在创新监管机制的基础性作用,更好激发市场主体活力,优化和改善营商环境。

1.建机制,持续深化放管服改革

成立社会信用体系建设工作领导小组,研究制定了《济阳区社会信用体系建设实施方案》、《济阳区公共信用信息应用清单》等文件,以政府推动、社会共建为原则,持续推进政务诚信、个人诚信等重点领域诚信建设。

2.重奖惩,营造诚信经营环境

构建以信用为核心的新型市场监管机制,形成衔接事前信用核查和信用承诺,事中分级分类监管,事后联合惩戒和信用修复的全过程闭环监管体系,优化改善营商环境,深入开展对失信被执行人实施联合惩戒的行动计划,依法依规对失信被执行人实施联合惩戒。

3.重宣传,营造信用建设氛围

借力济南市“诚信建设万里行”宣传活动,制定《济阳区“诚信宣传进社区”主题活动方案》。开展“褒扬诚信、惩戒失信”为主题的宣传活动,通过宣传引起社区和广大市民对社会信用体系建设的高度关注,积极响应和广泛参与,增强全社会对推进信用体系建设的紧迫感和责任感,营造全区“人人守信”的浓厚氛围。

《山东省社会信用条例》解读

7月24日,省十三届人大常委会第二十二次会议表决通过了《山东省社会信用条例》(以下简称“条例”),自2020年10月1日起施行,这是我国第一部社会信用省级地方性法规。条例分为总则、社会信用信息采集和归集、社会信用信息披露、守信激励和失信惩戒、信用主体权益保护、信用服务行业规范发展、信用环境建设、法律责任和附则,共9章61条。条例的颁布,标志着山东省社会信用体系建设法规体系进一步完善。结合条例,就大家关注的相关问题解读如下:

一、什么是社会信用?

社会信用涉及面广、影响面大,如何科学合理定位、依法明确信息范围是制定《条例》首先要解决的问题。我省《条例》规定,社会信用是指具有完全民事行为能力、自然人、法人和非法人组织,履行法定义务或者约定义务的行为和状态。

二、什么是社会信用信息?如何采集和归集?

社会信用信息是指用以识别、分析、判断信用主体履行法定义务或者约定义务的客观数据和资料。社会信用信息分为公共信用信息和市场信用信息。

条例明确了社会信用信息采集归集的原则,即遵循合法、客观、关联、适当的原则,确保信息安全,不得泄露国家秘密、危害国家安全,不得侵犯商业秘密和个人隐私。

一是明确公共信用信息数据清单管理程序。根据合法、审慎、必要的原则,按照国家有关规定编制公共信用信息数据清单,经省人民政府批准后,向社会公布。编制公共信用信息数据清单,应当向社会公开征求意见,并根据不同情况组织评估,听取有关方面意见。

二是明确公共信用信息实施分类管理,将公共信用信息分为基础信息、失信信息和其他信息,分别纳入信用主体的信用记录。

三是依法推进社会信用信息共享。支持公共信用信息机构和市场信用信息采集单位依照法律、行政法规规定或者协议约定,共享社会信用信息。运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行信用管理,促进社会信用体系与大数据融合发展,推动互联互通、信息共享。

三、什么是失信信息?

《条例》以列举兜底的方式进行了明确。主要包括以下五个类别:一是拒不缴纳依法应当缴纳的税款、社会保险费、行政事业性收费、政府性基金的;二是违反法律、行政法规,提供虚假材料、隐瞒真实情况,损害社会管理秩序和公共利益的;三是人民法院发布的失信被执行人信息;四是能够反映信用主体信用状况的行政处罚、行政强制执行信息;五是法律、行政法规和国家规定的其他事项。

四、哪些信息会被纳入公共信用信息平台?

《条例》指出,适用简易程序作出的行政处罚信息,或者违法行为轻微且主动消除、减轻违法行为危害后果的行政处罚信息,不纳入公共信用信息数据清单。

《条例》规定,公共信用信息实行数据清单管理。省发展改革委根据合法、审慎、必要的原则,会同有关部门编制公共信用信息数据清单,经省人民政府批准后,向社会公布,并实行动态管理。这项工作,省发展改革委已经主动作为,提前完成了。去年以来,省发展改革委会同省有关部门共同编制公共信用信息数据清单、应用清单、联合奖惩措施清单,“三清单”共涉及省直58个部门和单位,清单内容7900多条,保障了社会信用体系建设的精细管理、精准推进。

需要说明的是,被列入失信信息、记入公共信用信息平台并不意味着“处处受限、寸步难行”。如果属于一般失信行为,信用主体会受到限制享受相关便利措施,列为重点监管对象、限制评优评奖等一般性限制措施;如果属于《条例》规定的严重失信行为的,信用主体将会受到市场或行业禁入、限制相关任职资格、限制参加政府采购、限制开展融资授信等联合惩戒措施。同时,这些惩戒措施的启动实施,都必须依照法律、行政法规和国家有关规定执行。

信用体系建设个人篇:



社会信用体系建设宣传手册

济南市济阳区社会信用体系建设领导小组办公室

信用济阳 诚信济阳

规范信用信息归集整理 依法披露查询信用信息
实施守信激励失信惩戒 保护信用主体合法权益
规范信用服务行业发展 建设良好社会信用环境



信用济南公众号

济南市个人诚信分“泉诚分”简介

2020年7月,“我爱泉城”市民文明平台—市民“泉诚分”正式上线发布。济南市市民“泉诚分”是由市发展改革委指导,市信用协会负责运维推广,从政务、商务、社会、司法四大维度,对个人的身份特质、荣誉奖励、社会贡献、遵纪守法、履约践诺等信用状况进行综合量化评价得出的市民个人诚信分。

市民关注“信用济南”微信公众号,完成实名认证后,点击首页“信用惠民—我的信用分”,即可查询济南市民的个人诚信分——泉诚分。泉诚分是“信用济南”依托浪潮大数据平台,运用大数据技术计算刻画出的市民个人信用肖像。“泉诚分”就是“泉”代表泉城济南,“诚”突出诚信精神,谐音“全诚”,寓意“全民诚信”,简洁明了便于记忆。

那么,泉诚分如何得来?连续三年无不良失信记录的市民默认得分600分。“泉诚分”实行按月更新机制,市民可通过参与志愿服务、践行文明行为等提升自身“泉诚分”,享受更为丰富的服务。目前,已在公共服务、金融信贷、医疗养老、家政服务、教育培训、住宿餐饮等十五个领域拓展“信用惠民”激励措施。市民可通过“信用济南”微信公众号,自主申报荣誉信息、慈善捐赠信息等,这些信息将同步到济南市公共信用信息平台,提升自身“泉诚分”。截至目前,信用平台已归集信用信息数据5亿条,实现了全市18岁以上户籍人口公共信用信息归集全覆盖。

下一步,济南市将以就业招聘、医疗健康、生态环境等重点民生领域为重点,加强个人诚信建设,推动更深层次、更宽领域的“信用惠民”服务,让“泉诚分”成为守信市民的绿色通道,让“信用有价”落地生根。未来,“泉诚分”将不断拓展“信易+”应用场景,打造济南“信易惠民”品牌,让“泉诚分”成为泉城守信市民的绿色通行证。

“泉诚分”应用场景

序号	领域	优惠举措	参与商家(截至目前)
1	信用+金融	提供信贷审批绿色通道,提高授信额度,降低贷款利率	齐鲁银行、齐鲁银行、齐鲁银行、齐鲁银行
2	信用+医疗	住院免押金;口腔项目打折;针灸理疗优惠	济南市中心医院、济南市中心医院
3	信用+养老	本人及直系亲属床位费打折	悠然亭颐养中心
4	信用+健身	办卡及健身课程新折扣;体质监测优惠	济南市全民健身中心、济南市全民健身中心
5	信用+创业	提供“创业担保贷款”绿色通道;免费享受相关创业就业指导;优先推荐入驻孵化基地	齐鲁银行、济南市公共就业服务中心
6	信用+文化	增加市图书馆借书额度、免押金借书;市博物馆提供专人讲解服务	济南市图书馆、济南市博物馆
7	信用+住宿	延迟退房;免押金入住;住一晚送一晚	吉泰大厦
8	信用+餐饮	提供消费折扣;赠送专属会员卡	济南华联、济南华联、济南华联、济南华联
9	信用+旅游	私人订制产品;专属咨询服务;跟团游产品优惠券	嘉华旅游、嘉华旅游、嘉华旅游、嘉华旅游
10	信用+汽车	享受汽车租赁立减优惠;免费洗车;低价保养服务	山东奥凯汽车服务有限公司、山东星源汽车服务有限公司、济南市历城区新城通汽车修理厂
11	信用+家政	提供家政服务、中介费折扣	家政阿姨
12	信用+教育	教育机构课程报名立减现金	WORLD、WORLD
13	信用+政务	在办理各类政务服务时享受“绿色通道”“容缺受理”、优先审批、专人对接、免收押金等服务	市行政审批服务局
14	信用+职业	在招聘录用、职务晋升、评优评奖等工作中,同等条件下优先考虑	市委组织部
15	信用+培训	免费技能培训课程	职业培训

社会信用体系建设与全国文明城市创建

当前济阳区正处在创建全国文明城市的关键时期,社会信用体系建设对于创建工作也将启动及其重要的作用。

按照《济南市文明行为促进条例》第三十三条规定:“精神文明建设机构和政府有关部门应当将受到表彰的文明行为或者受到行政处罚的不文明行为,依法录入公共信用信息系统。”

根据规定重点治理的不文明行为包括:

- (一)行人乱穿马路、闯红灯、跨越隔离栏;
- (二)非机动车闯红灯、逆向行驶、不按规定车道通行;
- (三)开车随意穿插变道、不礼让行人、乱停乱放;
- (四)向车外抛洒物品;
- (五)干扰驾驶人安全行车;
- (六)乱涂乱画、随意张贴喷涂广告;
- (七)随地吐痰、乱扔垃圾;
- (八)向泉池、泉渠乱倒污水污物;
- (九)在山体保护范围内私自开荒种地;
- (十)在住宅小区楼道、绿地等共用部位乱堆杂物,私自种植蔬菜等农作物或者其他植物;
- (十一)制造生活噪声干扰他人正常生活;
- (十二)遛犬不牵绳、不清理粪便、遗弃犬只;
- (十三)禁烟区吸烟。

目前济阳区公共信用信息系统与济南市及信用山东、信用中国网站数据共享,精神文明建设机构和政府有关部门依法作出行政处罚,均可依法录入公共信用信息系统。按照相关流程,目前相关处罚记录默认保存一年,一年内被处罚人如有相关事项需要个人提供信用报告,其行政处罚记录将造成影响。

信用体系建设企业篇

全国信用信息共享平台(山东济南)简介

全国信用信息共享平台(山东济南)已为60个市直单位和16个区县开通账号650个,各单位查询使用情况实时反馈(依托政务内网)。市信用平台已归集数据5亿条,建成了企业法人、非企业法人、自然人和红黑名单四大数据库。

主要功能包括:

- 1.信用信息查询:通过信用主体名称或统一社会信用代码,可查询全市企业、个体工商户、事业单位和社会组织的信用档案。企业信用档案涵盖基本信息、资质资格、行政执法、信用评级等11大类71项信用信息。
- 2.批量信用核查:通过上传批量核查数据,选择核查范围,对市场主体或自然人的信用状况开展信用审查。
- 3.核查结果查看:核查结束后,可查询红黑名单、重点关注名单等详细信息,作为实施信用奖惩的重要参考。
- 4.信用联合奖惩:通过联合奖惩功能,输入信用主体名称后可查询是否存在红黑名单信息。各单位依据国家各部委已出台的53个联合奖惩合作备忘录,依法依规实施联合奖惩举措。
- 5.批量上传数据:各单位在明确信用信息认定、共享、应用标准后,可批量上传本单位产生的信用信息(同步到信用中国外网)。

应用场景包括:

- 1.行政审批服务:市信用平台已嵌入市行政审批服务系统,提供黑名单信息的自动提醒,以及企业信用档案的查询下载,作为实施联合惩戒的重要依据。
- 2.公共资源交易:市信用平台已嵌入市公共资源交易系统,在招标投标工作中实现对黑名单企业的自动提醒,作为实施联合惩戒的重要依据。
- 3.不动产交易:市信用平台与市不动产登记系统已实现互联互通,提供黑名单信息的实时查询,作为限制“老赖”办理不动产登记的重要依据。
- 4.财政资金扶持:市直各单位在涉及财政资金扶持的各项工作中,通过市信用平台实施信用审查。
- 5.资质资质认定:市直各单位在各类资质认定工作中,通过市信用平台实施信用审查。
- 6.评先评优推荐:市直各单位在各类评先评优工作中,通过市信用平台实施信用审查。
- 7.商业信贷审批:市信用平台为全市32家商业银行开通账号,将信用审查嵌入信贷审批流程。
- 8.助力复工复产:市人力资源和社会保障局通过信用平台查询40批次共7万余家返岗企业信用状况,作为发放复工复产补贴的重要参考。



加快社会信用体系建设 向高质量中心城区迈进

济南市济阳区社会信用体系建设领导小组办公室

社会信用体系建设

社会信用体系是社会主义市场经济体制和社会治理体制的重要组成部分。它以法律、法规、标准和契约为依据,以健全覆盖社会成员的信用记录和信用基础设施网络为基础,以信用信息合规应用和信用服务体系为支撑,以树立诚信文化理念、弘扬诚信传统美德为内在要求,以守信激励和失信约束为奖惩机制,目的是提高全社会的诚信意识和信用水平。

2014年,国家出台了《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》,重点推进政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四个领域诚信建设,加强诚信教育与诚信文化建设,加快推进信用信息系统建设和应用,完善以奖惩制度为重点的社会信用体系运行机制。

济阳区信用体系建设总览

近年来,我区以打造“信用济阳”为目标,持续加快社会信用体系建设,打造“信用济阳”品牌,不断健全制度机制,以透明政府和公信政府为导向,加强社会信用体系建设,深入推进“放管服”改革,进一步发挥信用在创新监管机制的基础性作用,更好激发市场主体活力,优化和改善营商环境。



1.建机制,持续深化放管服改革
成立社会信用体系建设工作领导小组,研究制定了《济阳区社会信用体系建设实施方案》、《济阳区公共信用信息应用清单》等文件,以政府推动、社会共建为原则,持续推进政务诚信、个人诚信等重点领域诚信建设。

2.重奖惩,营造诚信经营环境
构建以信用为核心的新型市场监管机制,形成衔接事前信用核查和信用承诺,事中分级分类监管,事后联合惩戒和信用修复的全过程闭环监管体系,优化改善营商环境,深入开展对失信被执行人实施联合惩戒的行动计划,依法依规对失信被执行人实施联合惩戒。

3.重宣传,营造信用建设氛围

借力济南市“诚信建设万里行”宣传活动,制定《济阳区“诚信宣传进社区”主题活动方案》。开展“褒扬诚信、惩戒失信”为主题的宣传活动,通过宣传引起社区和广大市民对社会信用体系建设的高度关注、积极响应和广泛参与,增强全社会对推进信用体系建设的紧迫感和责任感,营造全区“人人守信”的浓厚氛围。

