

“国井·扳倒井”杯“守护安全 畅通消费”
3·15 国际消费者权益日纪念活动有奖征文选登

守护安全 畅通消费

◎张沁雪

临近新年，商场里依旧人来人往，热热闹闹的。各类商家也都纷纷打出五折六折的旗号，吸引了不少消费者的视线。想起之前那件颇为肉疼的羽绒服，我也急忙来到一家专柜跟前，“美女，要买衣服吗？”卖衣服的小姑娘嘴角上像抹了蜜，非常热情得跟我打着招呼。我点点头，指指对面墙上，说，“我要那件。”小姑娘将衣服取下来，递给我，嘴里还一叠连声得夸着，“美女眼光可真好，这件衣服是今年的流行款呢。”其实这衣服是我儿子早早相中了的，跟我的眼光没有半毛钱关系，但是听到小姑娘这么说，心里还是美滋滋的。“谢谢哈，小姑娘，帮我包起来吧。”因为价位合适，目标确定，刷完微信我就提着衣服回了家。

谁知道刚才大概兴奋地过了头，儿子试完之后，却一脸失落得说，“妈，这衣服有点瘦啊，穿上太不舒服了。”“不会吧，我是按照你以前的尺码买的，怎么可能呢？”儿子有些无语，“老妈，我这半年已经胖了好几斤了，你不会不知道吧？”确实，因为疫情的缘故，儿子在家里断断续续上了好几个月的网课，肉眼可见的，平时瘦巴巴的小脸已经圆了起来。想想商场这个时间也不会关门，我赶忙提着衣服又折返回去。

找到刚才那个小姑娘，我一脸歉意得说，“妹子，这衣服有点瘦了，我想换件大号的。”谁知道那小姑娘跟前围着好几个顾客，我喊了好几声她才跟刚听见似的，在一堆衣服里面扒拉了几下，就拿出一件扔给我。“喏，就是这件了。”我拿起衣服看了几眼，哎，好像不太对劲，记得刚才有个顾客也在这里试衣服，当时这个小姑娘还跟那个顾客介绍说，我买的这件羽绒服，其实有两个款，一款是连帽的，一款是帽子能拆卸的，好像价位也不一样。而我刚才给儿子买的那款羽绒服，帽子是能拆卸的，但是现在这小姑娘递给我的这件，却是连帽的。“不好意思啊，妹子，你给我的这件衣服不太对吧，我刚才买的那款帽子是能拆卸的啊。”“哎呦没事的姐，这款衣服跟刚才那款就是一个帽子的区别，其他都是一样的，刚才那款已经没货了，你就拿这件好了。”小姑娘已经不耐烦了，说完之后也没再搭理我。“可是，你刚刚不是说两件衣服价位不一样吗？应该质量有区别吧？”我依旧不甘心，追问小姑娘，谁知道那小姑娘没好气得说，“刚刚你听错了姐，明明都是一样的。”想想这小姑娘刚才还笑嘻嘻的模样，再看看她此刻满脸不耐烦的表情，我真是恼火得要命，可是又没有什么好办法，钱已经交了，再退估计也退不回来了。再说刚才也怪自己考虑的不周全，买衣服之前就该打个电话先问问孩子来着。我没再争辩，提着衣服灰溜溜回了家。

儿子看我脸色不对，也没再多话，但是试了之后，他忽然指着衣服上的标签说，“老妈，虽然我不想让你伤心，但我还是要提醒你一句，冲动消费使

不得，你没看看这件衣服的含绒量吗，跟刚才那件比相差好几十克呢。”“不会吧？”刚刚还蔫蔫的，这下，我整个人已经被打击得非常“精神”了。我拿起衣服，仔仔细细又看了几遍标签上面的内容，果真，刚才的那件含绒量是150克左右，这件才不足130。想想刚才那小姑娘信誓旦旦的模样，我实在忍不下去了，这小姑娘年纪轻轻的，咋这么坑人呢。也怪我，咋就不知道多检查一下呢！我抓起衣服就要走，谁知道儿子却又把我拦住了，“老妈，还是明天吧，现在人家已经下班了”。“喔，是啊，都9点多了，商场已经关门了。”

第二天一大早，我又提着衣服进了商场，感觉门口的保安都快认识我了，扫码的时候一直盯着我看，我把口罩往上提了提，匆匆来到那家专柜跟前。天，那小姑娘竟然没上班，绕了好几圈，都是几张陌生的面孔。心里暗骂了自己好几遍，昨晚换衣服的时候就该跟那个小姑娘要个联系方式的，这下好了，都不知道该找谁了。正想着要不要下次再来的时候，一个个子高高的女孩子走了过来，“姐，您有什么事吗？”这个妹子也是笑意盈盈的，看上去比昨天那个小姑娘的笑脸还要可爱，可是，已经见识过了两副面孔，我已经不再轻易那么被打动了。

“是这样，我昨天从这里买了件衣服，结果……”虽然没抱多大希望，但我还是原原本本把整件事情说了一遍。

“哦，这样啊，姐，对不起啊，我是这里的店长，这件事我可以帮你处理，把你的地址跟电话留给我，我找我们总店那边调一下货，重新给你换一件大码的你看行吗？”“啊……当然……非常行了。”没想到眨眼之间事情就这么给解决了，搞得我还有些

反映不过来呢。“我替我们那位员工给你道歉啊，姐，这件事她处理得不太妥当，如果您觉得有必要的话我让她给您打个电话。”“妹子，打电话就不必了，只要把衣服给我换回来就成。”我这人最容易心软了，人家说了两句好话已经找不着北了，再加上马上就要过年了，也犯不上为这么点小事纠结，不管昨天那个小姑娘是不是故意的，今天这个店长带给我的感觉已经足够温暖我整个春节了。“姐，我现在就给您订上，管保不耽误你家孩子大年初一穿上新衣服啊。”“呀，不会吧，年三十还能送货啊。”“姐，必须的，顺丰啊，百分百没问题的。”店长妹子的语气特别像是顺丰家的亲戚，但是看着她那亮晶晶的眼神，我心头一热，“好吧，那我就安心等着了。”

回去之后跟儿子夸了好一通，我儿子一直没接茬，听完之后才略微腹诽得说，“老妈，希望你不要被自己打脸就行。”切，这家伙竟然开始怀疑起我看人的眼光了，心里不禁暗暗祈祷，店长妹子一定不要让我失望哟。果真，年三十下午，我正在包水饺，就接到了顺丰快递的电话，说衣服已经到了。这次我比上次小心多了，取回衣服，拆开包裹，看了看帽子，又检查了一下衣服标签，果真跟我之前买的那款一模一样，帽子能拆卸，含绒量也是之前的150多克，换大一码孩子穿上也非常合适了，总之，简直不要太完美哟。

晚上，打扫完卫生，才想起来要给这位店长道谢，没想到打开手机，却看到人家早早把新年祝福发过来了，虽然只是寥寥几句话，却让人感觉说不出的心情舒畅，我觉得我已经彻底成为这位店长的粉丝了。今年我们消费者权益日的主题就是“守护安全畅通消费”，主旨就是维护消费者合法权益，营造更加安全放心的消费环境，而我这一次小小的经历其实就是一个非常典型的案例，只有守护好消费者的合法权益，才能改善消费环境，让消费者安心消费，愿意消费，敢于消费，只有这样，才能激发消费潜能，促进消费增长，营造一个更加和谐文明的健康社会。

作者单位：市场监管局

守护安全
畅通消费

本栏目由：

济阳区市场监督管理局
济阳区消费者协会
济阳区融媒体中心
山东扳倒井股份有限公司联合主办

投稿邮箱：xjyfukan@163.com



责任铸权益 畅通助消费

◎李志文

消费作为中国经济稳定运行的压舱石，对发展意义巨大。构建多层次的消费体系，改善消费环境如今日渐受到国家重视。但在现实生活中，消费者所处的地位并不平等，往往是被动和消极的，会遭到多样的消费安全隐患。扭转当前存在的畸形消费趋势，关键在于汇聚多方合力，为消费生态注入清流。

马斯洛需求将人类的生理需求作为人们行动的首要动力，满足此需求的供需双方派生出生产者和消费者。社会经济秩序的正常运转，离不开二者的经济交易，因此，一旦一方违背经济规律和规则，消费断崖式的危机就会触发正常生活的不和谐因素，掣肘国家发展和社会进步。

改革开放已过四十载，在社会生产力飞速提高的今天，人们的物质需求与文化需求不断增长，中国特色的市场经济也日益繁荣。

然而，哪里有光明，哪里就有黑暗。2008年，三鹿奶粉闹得人心惶惶，令整个社会震惊；2018年，长春长生疫苗事件轰动一时，假疫苗销售引发了山东甚至全国人民的恐慌和愤怒。该生产公司只为追求利益，不顾社会责任的冷漠行为让人不寒而栗的同时，也敲响了保障消费者权益的警钟。不仅如此，消费产品“假”字当头，形象工程大行其道，违规操作暗中搅动等市场乱象依旧腐蚀消费链的正常运行，受

害终端几乎是万千消费者。

当然，面对消费劣行我们并非束手无策，如胡适所言：“多研究些问题，少谈些主义。”知道问题根源，了解问题所在，便需要修正和整改。电影《我不是药神》因生产垄断导致患者买不起“救命药”的讲述引发了舆论热议，有关部门也加快落实降价保供等相关措施，这一良性导向的涌现就是很好的典范。市场的健康成长既要底层百姓的关注，更要顶层领导者的扶植，然而核心要义是要求供给方的生产者秉承端正生产理念，肩负起一定的社会责任。

北京同仁堂之所以延续百年，在于坚守“炮制虽繁不减人工，品味虽贵必不敢减物力”的诚信精神。时过境迁，老一辈的思想精髓对当今企业家依旧具有启迪意义，只有将诚信和责任贯穿在整个企业的发展宏图之中，才能实现“八百载，最长制”，打击市场混乱行径，堵住非法营运漏洞和增强消费信心齐头并进。

“君子使物，不以物使。”盈利是企业经营的目的，但不能成为企业经营的唯一目的。即便爱财，也应取之有道。唯有生产过关，消费放心，维权正当，一个欣欣向荣的市场环境才会焕发新生，多方力量的汇聚也由此造就了消费新风尚，新气象。

作者系山东建筑大学学生



精彩荟萃庆盛世新春

码上观副刊享文化大餐(三)



请扫码观赏

建议在无线网下观看

来源：济水之阳



2021年济阳北海村镇银行招聘公告

济阳北海村镇银行是经中国银行保险监督管理委员会批准，由山东莱州农村商业银行主发起设立的银行法人机构，主要为“三农”、小微企业、个体工商户和社区居民提供全方位的金融服务。为加强人才储备，深耕济阳，更好地服务地方经济建设，现面向社会公开招聘，诚邀有志于金融事业的优秀人才加盟。

一、招聘计划

本次拟招聘岗位为综合柜员、客户经理。

二、招聘条件

(一)基本条件
具有中华人民共和国国籍，遵纪守法、诚实

守信，无违法、违规、违等不良记录。

1、综合柜员岗
(1)不限专业，本科及以上学历，条件优秀者可适当放宽。

(2)年龄不超过30周岁；
(3)严谨细致、责任心强；

2、客户经理岗

(1)不限专业，本科及以上学历，条件优秀者可适当放宽。

(2)年龄不超过35周岁；
(3)负责组织实施市场产品宣传、推广等活动；
(4)抗压性强，喜欢挑战，吃苦耐劳，沟通能

力较强，擅长营销；

三、报名方式

(一)请应聘人员将个人简历及报名材料(身份证、毕业证、学位证)的扫描件发送至邮箱：jybhczhytg@163.com，邮件题目写明“应聘岗位”+“姓名”。2021年应届毕业生可暂不提供毕业证及学位证，但需保证在2021年7月底前取得相应证书。有银行从业经历的还需提供相关劳动合同文本复印件。

(二)考试时间、地点另行通知。

四、福利待遇

通过考核后，转为济阳北海村镇银行正式员

工，签订劳动合同，缴纳五险一金，购买人身意外保险。根据综合评定计算薪酬，总体薪酬不低于当地商业银行同等岗位(职务)平均薪酬水平。

福利待遇：国家法定节假日带薪休假，加班工资补助，取暖、降温补助，生日补贴、节日补贴、免费外出学习，每年一次免费体检，每年免费工装定做、员工食堂提供丰盛的工作餐等。

五、其他事项

1、应聘者应在招聘期间保持通讯畅通，报名邮箱正常使用。

2、报名信息不真实的，一经发现将取消录用资格。

3、应聘人员经资格审查、现场确认、笔试、面试合格后，办理录用手续。

4、如未收到相应通知者，即为未入围，不另行通知，应聘资料及信息，我行将严格保密，恕不退还。

5、招聘过程中，我行不会向应聘者收取任何费用，请提高警惕，谨防受骗。

联系人：李经理

联系电话：15335416888

固定电话：0531—81176919

济阳北海村镇银行股份有限公司
2021年2月22日