

“国井·扳倒井”杯“守护安全 畅通消费”3·15国际消费者权益日纪念活动有奖征文选登

济★阳★融★媒

编者按:

《新济阳》副刊深入贯彻融媒理念,开拓创新工作,力求版面内容从传统平面效果向多元立体效果转变。借助新技术手段,扩展功能,丰富内容,增强观赏性、趣味性、知识性、艺术性,让广大读者可以以更直观更生动更立体的体验栏目效果。

网络精品节目展

码上观副刊享文化大餐(四)



请扫码观赏

建议在无线网下观看

来源:济水之阳



让消费像花儿一样 开满百姓心田

◎张玲

腊月二十晚上,在外地读研的女儿打电话说,自己打算响应政府“就地过年”的号召,今年春节就在学校过了,同时呢,虽说“每逢佳节倍思亲”,但也思念家中厨房里的“年货儿”,因为它们兼具妈妈的味道和过年的感觉!

拟定食谱菜单,赶赴超市采购,煎炒烹炸加工,第二天一天功夫,酱牛肉、焖酥鱼、炸藕合,还有咱济阳独具特色的扒鸡、烧饼、豆腐皮儿,一大堆色香味俱全的美食已经陈列在桌案之上了。

第一个问题出现了:如何保鲜?有热心同事提供了解决方案,对食品抽真空包装就可大大延长食品保鲜期。真空包装机可借可买,考虑到日后备用,且经咨询京东厂家不过3日即可到货,遂即下单网购,果然,腊月二十五下午,真空包装机送到家!

第二个问题来了:怎么送?疫情期间,驱车数百里,亲自送达显然不妥!眼看明天就腊月二十六,各家快递公司也都已经做好准备放假。好在终于知道政府早有安排,顺丰速运春节期间人车不休,照常服务!

手机下载了顺丰速运小程序,网络预约上门揽件。腊月二十六上午11:38分,身着“顺丰”log的快递小哥就上门取件了。他身手麻利,面对我们急切的追问,快递小哥嘴上说着春节期间无法承诺送达时限,但他淡定的眼神好像在说:请相信顺丰,肯定快速送达!

打开顺丰速运小程序就能直接看到发出货物的即时配送信息。下午14:52分,货物在营业点完成分拣,14:57分就登车出发。几经中转、分拣、发车,辗转数百里,腊月二十七早上6:47分,快件就已经到达了目的地营业点,上午9:00,送达收货服务点,系统显示快件签收。夜里,我好几次起床打开手机,看到小程序显示载着我们“年货儿”的“小汽车”行程轨迹一刻不停地徐徐移动,内心不禁充满了期待和感动。

女儿享用着“妈妈的味道儿”,边给我们打电话表达谢意。在“客户反馈”栏,我们点了一个大大的“赞”,作为我们对顺丰速运服务真心的评价。这只是一件小事,放之于现在这个大流通、大发展、智能化高速前进的新时代,更微不足道。但请想象一下,在三、五年以前,这种安全快捷贴心的服务渴求和由此引领形成的消费能轻松实现吗?

这件事给我的启示是:经济发展路径千万条,激活消费潜能第一条。只有真正理解了老百姓的渴盼和需求,不断给他们提供最好的消费产品,消费这颗孕育无限活力的种子,才会在广大老百姓的心田盛开满地的美丽花朵!

作者单位:区实验二小

当下,科技发展的速度惊人,尤其是互联网的出现,使一些“银发族”的老年人跑都跟不上趟。

曾几何时,这些60岁以上的老年人还是一个家庭中里外外的一把手、顶梁柱。可如今,很多人竟成了“电脑盲”,像是进入了另一个世界,面临着很大的数字鸿沟,对外事几乎啥也不懂,买买卖卖也不会,甚至日常的柴米油盐、衣食住行都陷入无法独立生活的困惑之中。

党的十九大和十九届五中全会提出促消费、稳增长的战略部署,改善消费环境,全面促消费、守护安全畅通消费。让消费者能消费、愿消费、敢消费,畅通国家经济循环……

党和国家的这一重大战略部署,不仅有利于国民经济和生产力的发展。也完全符合广大老年人的切身利益。近些年,国家对老年人的养老金和福利待遇一涨再涨。使老年人的腰包也鼓了起来。钱多了,自然就产生了享受新生活的欲望和新时代给自己带来的红利。俗话说“手中有钱,吃穿不难”。万万没想到,生活领域的科技发展了,越来越难了。没有电脑,也不会使用智能手机,无法跟不能见面的亲朋好友更广泛的交流沟通。孩子孝顺给更换了智能手机,也只会打电话,其它功能一窍不通,外地之间传递文件资料,问有无邮箱?答曰:没有。本来几分钟就可办成的事情,得三五天甚至更长的时间才能收到对方邮寄来的资料。因腿脚不便,超市去不了,网购又不会,只好生活常依旧、甘愿放弃许多不必要的消费。以前,老年人走亲访友,打个“的”很容易,站在路边,一招手,出租车就停在你跟前,真可谓是召之即来。现如今,有时候站在路边,空车过去看到师傅在边操作手机,飞驰而去。很多老年人,看到科技的进步,高兴的同时也亲身感受到,在某些方面,确实对年轻人方便了,但对老年人麻烦了,所以出门的次数就少了。

今年春节,一些老年人互相劝导,说起安全消费,举了很多例子。老年人受骗上当防不胜防。不说大案,就普通百姓的日常所闻不安全消费的案例就有,有的涉及消费维权,有的涉及假冒伪劣,有的属于虚假宣传,有的属于服务质量等方面。

例如:刘某花,3.8元从某购物广场购买了综合果蔬干竟然是超过保质期的;某台节目“瑞士镶钻金腕表”每只专柜价1980元,特价399元,实际上应该396元。陈某订购了三只,而实际收到的却没有镶钻;有的超市里标注的土鸡蛋、柴鸡蛋、笨鸡蛋,蛋黄呈红色,价格要比普通鸡蛋贵很多,实际上是用一种叫“斑蝥黄”的添加剂染出来的;一个生产老

一场春雨飘落,风和日丽,万物复苏。满地的梅花、迎春花、贴梗海棠等千姿百态,争奇斗艳,把个偌大的顶大镇“欢腾百货超市”门前装扮得庄严而喜庆。顶大镇2021年“守护安全·畅通消费”3·15消费者权益日宣传活动暨诚信经营现场会正在这里紧张而有秩序地进行。

热烈的掌声中,一位憨憨的中年汉子被一位漂亮姑娘拉上主席台。这位汉子就是刚刚结婚的欢腾百货超市经理武诚。此刻,黝黑的脸涨得紫红,他吸吸鼻子,舔舔嘴唇,嗷嗷嗷地说:“同志们,我……我……”

数不清的目光,像无数支闪光的银箭齐刷刷地射向他,早早准备好的话语已被吓得无影无踪。

“哈哈”,人群爆发出善意的笑声。他被人们笑毛了,忽地转身退下,遂被身后那位漂亮姑娘迎头推上台。他扭扭着,苦笑着,撩起袖子擦擦额头的汗。

“武诚,别慌。”坐在后排座位的镇消协协会会长轻声提示道:“就说说你是如何‘校称舍零’这件事吧。”

这个话题对武诚再容易不过了。经营超市多年来,对于自己“销售商品不短斤少两”等一系列承诺,从来是“吐个唾沫就是丁,砸锅卖铁不违约。”他怕亏着顾客,每天早上对电子秤干擦3遍,隔段时间就请相关部门技工校正电子秤;对于顾客买东西,凡5角钱以下的零钱一律舍去不收。许多顾客就萌生恻隐之心,总对他找回的零钱以不好保管为由退回,他就立刻送上相应价值的糖块或蔬菜等,举手投足间,一个个细微的小细节,总让人心生感动。

“好,我说……我说……”无数只眼睛闪烁的火苗,像农具厂焊接车间的无数支电气焊枪喷射的火焰。困窘扼住了他的

人纸尿裤的企业,为降低成本,竟将回收回来的已用过的旧纸尿裤,转手制成发霉发黑的散浆,翻新再生成大量新的纸尿裤投入市场;有的公司以免费举办讲座、以高息为诱饵,吸引一些老年人投资理财,10年内竟行骗16个省市,诈骗金额高达99.5亿元;某保健品打折健康讲座、免费旅游、免费体验之名推销产品,为逃避监管部门的查处,不提供公司名称、固定营业场所、营业执照、负责人姓名等相关信息。打着“打折”、“抽奖”、“赠送”等旗号,把矛头瞄准了老年人。

随着老龄人口的增加,老年消费成为重要的一次经济增长点。现在接触过网络的老年人仍然很少。不会使用APP,不会使用智能手机,经常使他们的生活处于尴尬境地。这就非常需要进一步改善老年人的消费环境,这也成为老年人普通的安全消费期盼。

根据某线上购物平台发布的“银发族”网购报告显示,大约有3000万中老年用户互联网购物有强烈需求,但是他们不会,故望尘莫及,还常常成为被欺骗的对象。毕竟,科技的发展是社会的进步,科技发展日新月异,怎样把网络建设成为“新型无障碍设施”,是必须而且迫切的。这就要求有关部门,根据国家的相关政策,在抓好智慧养老的同时,做

好“护老”、“助老”、“爱老”的工作,用高效能监管治理助推高质量发展,更好满足老年人高品质生活。以老年消费环境建设为主线,统筹老年消费发展和安全是必然遵循的原则,不能让数字鸿沟隔开他们,不能让老年人成为技术进步大潮下的掉队者,更不能让他们成为被科技遗忘的群体。

每年的3.15是消费者权益最高效的日子,但这样高效的管理需要持之以恒的推广下去。保障广大消费者权益仍然任重道远,各有关部门再继续加大监管力度的同时,也要紧紧依靠广大人民群众敢于亮剑,主动出击,将不法分子绳之以法。3.15只有一天,但是消费者的消费时刻不停,所以,对违法产品的生产销售打击力度不能减,真正担当起守护生命健康安全责任,使之成为社会的共识。

“以人民为中心”,坚持共建共治共享的发展理念,积极回应人民群众,包括老年人在内的对美好生活的向往,着力抓好理想信念的大事、群众身边的小事、社会治理的难事,让人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。群众利益无小事,要始终把群众利益放到最高位置,认真解决好群众的愁事、难事。围绕利民、便民的原则,为群众提供更加优质、高效的服务,以使人民安居乐业、国家长治久安,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,坚定不移地增进民生福祉,让群众过的省心、放心、贴心、舒心。为民办实事,暖流润心田,让安全常驻百姓心间,让老年人的安全消费方面尽早实现。让他们安心过好晚年生活,是他们所盼,也是全国人民之所盼。

作者系区人大常委会退休干部

守护安全 畅通消费

栏目自由:

济阳区市场监督管理局 济阳区消费者协会 济阳区融媒体中心 山东扳倒井股份有限公司联合主办

投稿邮箱:xjyfukan@163.com



忒忒(小说)

◎冉庆亮

嗓子。“忒忒,你说说那次自掏腰包为顾客搭连衣裙背心的事吧。”阳会长又轻声提示道。

那是前年春上的一天,一位顾客给武诚打电话说,她在春节,从欢腾百货超市买了一条高档连衣裙,因为天气原因一直没穿,等要穿了,却发现里面没有内搭的小背心。顾客非常生气,责怪营业员没把背心给她。武诚耐心地倾听顾客的抱怨,一再安慰她,并答应帮忙想办法解决。

挂了电话,武诚责成责任营业员查找库存,但超市没有多出来的背心。现在虽然可以配到此款内搭小背心,但需要160元的费用。于是,在责任营业员执拗坚持当时已配送了内搭小背心的情况下,武诚主动为顾客承担了这笔费用,但没有把这事告诉顾客。

又过了几天,顾客突然找到武诚,把内搭小背心还给了他。原来,顾客在整理衣服时把裙子和内搭背心分开了,无意间才找到,明白不是营业员的工作失误。“您宁可委屈自己,也不做辩解,一切为顾客着想,真是让我没想到。”武诚微笑着摆摆手说:“分不清责任的我来担当,只要顾客满意就好。我不能因了曲曲100多元钱砸了自己的信誉!”

武诚他个头不高,胖墩墩的,加之又是一头偏驴,认死理,嘴笨拙,可他打19岁就奋力打拼,诚实守信经营百货超市,曾向消协举报自己卖出过期饮料,请他们帮助追回并当众销毁;在自己超市捡到

一个内装9万多元现金的皮包,他千方百计找到失主,并如数归还……谁料却落了个“傻乎乎”的名声,30多岁了,还没找到她儿媳。

5年前,有一年多,不知怎的,他认为好人做不得,对诚实守信产生怀疑。经营中,短斤少两,以次充好等现象时有发生,几次被顾客举报,受到市场管理部门的重罚,生意日渐萧条,几乎到了关门停业的地步。市场管理部门和消协的同志闻讯及时找到他,积极引导其树立正确的人生观和价值观,重新扬起诚信经营旗帜,重振雄风恢复、超越原有元气,当好诚信经营楷模。随之,市场管理相关优惠政策、银行贷款帮扶等一股脑地倾斜而来,顾客们也纷纷照顾他的生意,其诚信经营力度亦不断加大,使他的超市很快恢复元气,现在已跨入全省同行业先进行列,被授予“省、市、县模范工商业户”,并被一位小他8岁的聪慧漂亮姑娘看中……

谁想,一直站立一侧给他端着水的姑娘就是他的新婚妻子。他颤抖着手,接过开水,喝了一口咕咚咽下,刹时,一股热气从心底慢慢升腾,早已准备好要说的话冲到喉咙,他噌地一下抓起话筒,大声喊道:“民无信不立,诚信为人之本。人要懂得感恩。党和人民关爱,把咱举高,咱要始终百倍努力诚信经营,竭尽全力“守护安全·畅通消费”,让消费者吃得安心、买得放心、用得舒心,助推国内需战略,做一位诚实守信的爱国者。”

作者系城区居民

2021年济阳北海村镇银行招聘公告

济阳北海村镇银行是经中国银行保险监督管理委员会批准,由山东莱州农村商业银行主发起设立的银行法人机构,主要为“三农”、小微企业、个体工商户和社区居民提供全方位的金融服务。为加强人才储备,深耕济阳,更好地服务地方经济建设,现面向社会公开招聘,诚邀有志于金融事业的优秀人才加盟。

一、招聘岗位 本次拟招聘岗位为综合柜员、客户经理。 二、招聘条件 (一)基本条件 具有中华人民共和国国籍,遵纪守法、诚实

守信,无违法、违规、违等不良记录。 1.综合柜员岗 (1)不限专业,本科及以上学历,条件优秀者可适当放宽; (2)年龄不超过30周岁; (3)严谨细致,责任心强; 2.客户经理岗 (1)不限专业,本科及以上学历,条件优秀者可适当放宽; (2)年龄不超过35周岁; (3)负责组织实施市场产品宣传、推广等活动; (4)抗压性强,喜欢挑战,吃苦耐劳,沟通能

力较强,擅长营销; 三、报名方式 (一)应聘条件 应聘条件:应聘者需将个人简历及报名材料(身份证、毕业证、学位证)的扫描件发送至邮箱:jybhczhytg@163.com,邮件题目写明“应聘岗位”+“姓名”。2021年应届毕业生可暂不提供毕业证及学位证,但需保证在2021年7月底前取得相应证书。有银行从业经历的还需提供相关劳动合同文本复印件。 (二)考试时间、地点另行通知。 四、福利待遇 通过考核后,转为济阳北海村镇银行正式员

工,签订劳动合同,缴纳五险一金,购买人身意外伤害。根据综合评定计算薪酬,总体薪酬不低于当地银行业银行同等岗位(职务)平均薪酬水平。 福利待遇:国家法定节假日带薪休假,加班工资补助,取暖、降温补助,生日补贴、节日补贴、免费外出学习,每年一次免费体检,每年免费工装定做,员工食堂提供丰盛的工作餐等。 五、其他事项 1.应聘者应在招聘期间保持通讯畅通,报名邮箱正常使用。 2.报名信息不真实的,一经发现将取消录用资格。

3.应聘人员经资格审查、现场确认、笔试、面试合格后,办理录用手续。 4.如未收到相应通知者,即为未入围,不另行通知,应聘资料及信息,我行将严格保密,恕不退还。 5.招聘过程中,我行不会向应聘者收取任何费用,请提高警惕,谨防受骗。 联系人:李经理 联系电话:15335416888 固定电话:0531-81176919 济阳北海村镇银行股份有限公司 2021年2月22日