

要闻

◆10月31日,全区服务业上规入库工作推进会议在区政务礼堂二楼会议室召开,区委常委、副区长白宝强主持会议。

白宝强强调,各单位相关业务科室要做到信息互通,合力捋清核心环节,统筹推进企业入库工作。要服务到位,切实增强服务业企业入库工作的责任感和紧迫感,加强沟通,把企业入库工作做细做实。要优化存量,扩大增量,立足现有基础,锚定目标任务,落实工作责任,确保规模以上服务业入库工作取得实效,推动济阳经济社会健康有序发展。

◆10月30日上午,济阳区街道(镇)老年学校授牌仪式在回河街道星河社区成功举行。市委老干部局副局长、济南老年大学校长温洪军,济南老年大学副校长李晓明,区委常委、组织部部长、统战部部长牟晓丽出席仪式。

温洪军在讲话中强调,开办基层老年学校,是加强老年人思想政治建设、满足老年人精神文化生活需求的重要载体,也是党和政府联系老年人、凝聚老年人的重要桥梁。街道(镇)老年学校的成立,有利于济阳区基层老年教育网络延伸发展,能够极大的满足老年人就近就便文化养老的现实需求。下一步,希望济阳区街道(镇)老年学校办出特色、办出成效,为全市街道(镇)老年学校、社区教学点建设工作趟出新路子,开创老年大学工作的新局面。希望市校和济阳老年大学进一步加强沟通,增进交流,围绕建设让人民群众满意的老年大学的总体目标,奋力书写全市老年大学工作新篇章,为新时代现代化强省会建设贡献应有力量!

◆10月30日上午,全区文化产业“上规纳统”工作会议在区委政务中心十楼会议室召开。区委常委、宣传部部长邓洪刚主持会议并讲话。

邓洪刚要求,各级各部门要进一步统一思想,把文化产业发展作为当前及今后重点工作来推进和落实,努力把济阳打造成济南北部文化的新高地。要明确责任,强化落实,加强沟通协调,形成工作合力,共同做好文化、体育和娱乐等企业的名录库建设和入库纳统工作。要结合当前开展的“五经普”工作,做大做强文化产业工作。要注重在精准把握政策上下功夫,结合工作实际,制定切实可行的方案,推动文化企业招引、培育和纳统工作再上新台阶,为济阳文化产业发展奠定坚实基础。

◆10月30日下午,全区基本医疗领域基本公共服务满意度工作推进会在区机关服务中心十一楼会议室召开。副区长李佃文参加会议。

李佃文表示,基本医疗群众满意度是事关全区发展的系数指标,必须充分认识提升群众基本医疗满意度工作的重要性。他强调,各单位要深化思想认识,提高政治站位,进一步树牢“以人民为中心”的发展思想,用心用情用力解决好群众急难愁盼问题;要明确分工,压实责任,以实际行动积极查找短板弱项,提升工作效能,以实绩实效筑牢工作基础;要形成线上线下联动的多维度宣传阵地,全方位把卫健系统开展的各项民生实事、工作成效宣传到位。

◆10月31日,全区“冲刺四季度、决胜2023”企业服务重点工作推进会暨培训会,在区机关服务中心二楼视频会议室召开,副区长李佃文出席会议。

李佃文强调,各级各部门要以问题为导向,对前期工作进行梳理总结,将难题有针对性地逐个破解,以实实在在的宣传和服务提高市场主体的知晓度和满意度。要加强部门间的协调配合,主动帮助企业对接、申报惠企政策,充分发挥惠企政策叠加效应,让企业真正享受政策红利。

◆10月30日下午,嘉义青年智库经贸文化交流团来我区考察。市委港澳办副主任徐彦参加。

在区机关服务中心二楼视频会议室召开的座谈会上,济阳街道相关负责同志介绍了济阳街道发展状况;区对台经济发展服务中心主要负责同志推介了海峡两岸新旧动能转换产业合作区情况;与会人员进行了交流发言。交流团对我区台资企业发展和济阳各方面发展情况给予高度评价,认为,济阳区在各产业发展思路清晰,措施有力,下一步将加强与济阳的交流合作,推动台资企业在济阳提档升级,切实推动两地经济文化交流再上新台阶。

◆10月29日,济阳区举行区直高中学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育党员集中培训。会议邀请市委党校党史党建教研部主任、教授李琳作主题报告。

李琳以“习近平总书记关于党的自我革命的重要论述——以党的自我革命引领社会革命”为题,深入讲解了习近平总书记关于党的自我革命的重要论述的精髓要义和价值意蕴,系统阐述了党的自我革命的重要性,分析了党的自我革命和社会革命的关系,为参训人员作了一堂生动精彩的党课报告。本次集中培训主要围绕弘扬马克思主义学风,全面深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,聚焦习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神,《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等相关内容,组织区直高中全体党员进行全系统学习。参训人员纷纷表示,将以此次集中培训为契机,进一步学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量,踔厉奋发、勇毅前行,奋力谱写新时代济阳教育事业的崭新篇章,为建设高质量北部中心城区赋能添彩。

◆10月29日,垛石街道党工委理论学习中心组第十次集体学习会议召开。

会议围绕黄河流域生态保护和高质量发展、科教兴国等议题开展学习。垛石街道党工委副书记学习了习近平总书记在深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的重要讲话精神,以及《中国式现代化》高质量发展篇章。垛石街道党工委副书记、办事处主任领导学《中国式现代化》有关教育、科技、人才的章节。街道与领导班子成员结合分管工作进行交流发言。会议强调,要继续聚焦主题主线开展好全年理论学习中心组学习;要进一步结合街道实际工作,丰富学习内容和形式;要持续增强学习规范性,发挥基层引领示范作用;要始终坚持实效导向,切实将理论学习用于武装头脑、指导实践。

◆近日,回河街道开展社会主义核心价值观宣讲活动,线下宣讲受众95人。

活动中,街道妇联工作人员邵洁作为宣讲员,围绕党的二十大精神等内容和身边发生的真实事例将社会主义核心价值观进行深入浅出、通俗易懂的讲解,将“大道理”化成现实中的“小故事”。宣讲后,宣讲员与参会农村妇女面对面互动交流,一起谈体会、说感悟,畅谈新时代发展变化,让宣讲活动变得更“接地气”,更富有“生活味”,使党的声音真正融入群众,传递万家。

◆近日,区发展和改革局组织召开社会信用体系建设工作推进会。会议指出,要时刻盯紧高质量发展考核“重大失信事件”及“双公示”等指标运行,不断加快“信易贷”等信用惠民便企场景及产品推广应用,支持更多诚信主体享受便利、得实惠,不断加大诚信宣传力度,深化辖区社会信用体系建设。下一步,区发展和改革局将继续强化组织领导,抓住工作重点,扎实推进社会信用体系建设工作与各项工作的深度融合,努力开创社会信用体系建设新局面,推动济阳区社会信用体系建设工作高质量发展。

◆近日,区发展和改革局召开“防非进社区、进乡村、进万家”宣传推进会。

会上,区发展和改革局对第四季度防非宣传进社区、进乡村、进万家活动进行了安排部署,力争第四季度再掀新高潮。通过宣传切实把“拒绝高利诱惑、远离非法集资”“守好钱袋子、护好幸福家”的观念深入人心。下一步,区发展和改革局将联合各街镇持续开展各类防非宣传活动,守好群众的钱袋子,筑牢防非城墙。

◆为进一步深化移风易俗文明殡葬工作,营造良好的社会文明风尚,近日,区民政局对街镇殡葬工作开展情况进行了督导检查。

检查人员对2处公益性安葬设施建设完成情况进行检查验收,今年共组织建设2处公益性安葬设施,分别是济阳街道的杨寨居公益性公墓和回河街道的吴寨村公益性骨灰堂,目前已经全部建设完成并投入使用。

仁风镇：提升公共文化服务效能 丰富群众精神文化生活

为丰富群众文化生活,提升群众生活品质,今年以来,仁风镇以文化设施为载体,以文化活动为抓手,以文化服务为核心,大力开展文化惠民工程,同时,不断加强公共文化服务体系,深入挖掘文化内涵,提升公共文化服务效能,丰富群众精神文化生活,开启仁风文化新篇章。

“标准化”打造文化服务阵地 夯实活力根基

仁风镇围绕满足群众文化娱乐需求,积极推进公共文化服务工作,农家书屋、活动室、仁义之风大讲堂等功能室面向群众免费开放。同时,在村广场配置健身器材,不断满足居民对公共文体设施的需求,实现了群众学习有去处、活动有场所。

今年以来,评选出一批“道德模范”“济南好人”等,通过树立典型,确立榜样,发挥文化阵地作用,在阵地附近张贴公益广告,“济南好人”事迹,用群众身边事教育身边人,激发群众向上、向善、向好的朴素情感。

“精准化”创新文化活动形式 丰富文化生活

仁风镇着眼于凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗,探索创新文化活动新形式,积极推广“群众点单、文化站接单”的菜单式服务模式,每逢喜庆节日组织各村积极组织开展广场舞展演、鼓子秧歌表演等各类群众文化活动,精心策划活动内容。今年以来,镇、村两级积极组织各类文艺表演活动,镇村文体设施设备利用率大幅提升。“一村一场戏”演出持续推进,截至目前,已演出141场次。进一步丰富了群众的精神文化生活,凝聚人心、振奋精神。

“在家门口就能看到这么精彩的演出,多好啊!”村民王大娘开心地说。“尤其是这吕剧选段,每一个动作都非常到位,每一句台词都字正腔圆,虽然我也能哼上几句,但是听剧团演员的演唱,就是一种享受。”仁风镇立足群众文化需求,努力优化文化服务供给,不断丰富群众文体生活,持续完善公共文化服务体系,加快构建公共文化服务体系,让群众不出家门就能过足“戏瘾”,极大的满足了广大群众对文化生活的需求,展现广大群众多姿多彩的生活和良好的精神风貌。通过采取农村文艺队伍、庄户剧团相结合的措施,积极开展一系列百姓喜闻乐见的“文化进万家”文娱活动,家门口不仅可以听戏看剧,而且还有电影放映活动,通过多种方式将文艺送到百姓身边,让邻里乡亲感受浓浓的文化气息,让美德健康更快融入生活。

仁风镇依托镇村两级新时代文明实践所(站),广泛开展形式多样、内容丰富的群众性文化活动,举办了学习党的二十大精神、移风易俗以及传统文化宣讲等各类文化惠

民活动宣讲500余场次。镇村志愿服务队伍围绕“五为”志愿服务、敬老活动、道德模范宣讲等开展志愿服务,累计开展多种类志愿服务活动共计800余场次;通过各类文艺展演活动,让群众喜闻乐见的方式实现“送文化”与“种文化”相结合,不断提升人民群众的获得感、幸福感,进一步促进了文化供给与需求有效对接。举办四季“黄河大集”与百姓生活紧密相连,整合资源、传承文化,全力打造仁风本土特色“黄河大集”。赶黄河大集、品人间烟火,不但促进本土产品外销,而且既宣传本土品牌,又充实群众口袋。仁风镇用心用情用力,让文化惠民工程真正成为群众满意的“暖心工程”。

“特色化”谋划文旅融合项目 助力文化振兴

大力宣传国家级“鼓子秧歌”、市级“圈椅”等非遗项目,开展鼓子秧歌选手擂台赛,推动非遗进乡村、学校、社区。共开展10余次四季村晚,丰富群众日常生活。同时与传统节日及大型活动相结合,开展“鼓子秧歌闹元宵”“黄河大集·沿黄自驾欢乐GO”等系列文化活动。成功举办“乡村好时节”主题活动,开展文艺演出、研学、休闲游等常态化活动。今年以来,仁风镇成功打造三个研学点,接待美协、小记者团等研学团队开展多样性活动。

围绕群众文化需求,让传统文化贴近群众、扎根农村。全镇81个村(社区)均增加配备1名文化专员,协助做好村级文化文明工作。坚持文化活动向农村延伸,向群众靠近,让群众参与,通过指导培训、能人带动、特色培育等措施,激发群众的文化活动热情。在仁和社区、许家村、翟家村等村举办的节庆晚会上,一场场由本村文化管理员、



文化志愿者、文艺骨干自导、自演的幸福“村晚”大联欢活动热闹上演,广场舞、歌曲等节目为现场观众们呈现了一场原汁原味的乡村文化盛宴,让村民从文化的“旁观者”变为创作者、传播者和受益者,成为农村极具生命力的“草根”文化队伍;流河村广场舞队参加全区广场舞大赛,在比赛中得到锻炼,在学习中实现提升。鼓子秧歌、九龙翻身……成为远近闻名的非遗文化品牌。

今年暑假学生们把农家书屋当作阅读休闲的避暑乐园,仁和社区的学生们还参加了“七彩暑托班”,度过了一个快乐、充实、多彩的暑假。围绕选好书、配好书、用好书,加强农家书屋建设,不断丰富书籍的种类和数量,把农家书屋建成居民的“加油站”,农家书屋在辖区村庄做到了全覆盖,让农家书屋“小阵地”变成智慧“大粮仓”,让居民享受阅读带来的乐趣。今年以来,全镇各村利用农家书屋,累计组织开展“主题党日”“习近平新时代中国特色社会主义思想”“党的二十大精神”“社会主义核心价值观”“乡村振兴”等主题阅读活动300余场次。

下一步,仁风镇将继续坚持以“群众满意”为目标,创新思路、多措并举,积极开展丰富多彩的群众文化活动,不断满足人民群众的精神文化需求,切实提高辖区群众文化生活获得感、幸福感。(文敬)

社保凭证“秒激活” 服务居民“零距离”

本报讯 随着信息技术的快速发展,电子社保卡作为一种新型的线上应用凭证,正在逐渐改变我们的生活方式。为了进一步提高居民对电子社保卡的认知度和利用率,10月29日,济阳街道华阳社区开展了“社保凭证‘秒激活’,服务居民‘零距离’”的电子社保卡申领推广活动。

活动现场,工作人员向居民详细讲解了电子社保卡的功能、使用方法以及注意事项,让居民了解了使用电子社保卡的优势和便利,他们还现场帮助居民申领电子社保卡,让居民真正感受到这种新型服务的快捷和便利。同时,社区还特别针对外卖小哥这类新就业群体提供了全方位的指导和帮助。

作为新就业群体中的一员,外卖小哥在城市中扮演着重要的角色。他们不仅为人们提供了便捷的服务,还在城市的各个角落活跃着,成为了城市生活中不可或缺的一部分。然而,由于他们的工作性质和时间安排等原因,导致他们在申领电子社保卡时可能会遇到一些困难。济阳街道华阳社区充分考虑到这一点,专门安排了工作人员,帮助他们顺利完成申领手续。

此次活动的开展,不仅提高了居民对电子社保卡的认知度和利用率,还增强了社区与居民之间的联系和互动。通过这次活动,社区为居民提供了更加便捷、高效和安全的公共服务,进一步提升了居民的生活品质和幸福感。

下一步,济阳街道华阳社区将继续加大惠民政策宣传力度,通过全方位、多角度的宣传,让惠民政策深入人心、家喻户晓。(王晓羽)



“接诉即办”有温度 “未诉先办”解民忧

近年来,区市场监督管理局深入践行“以人民为中心”的服务理念,坚持“为群众办好事,让群众好办事”的宗旨,不断提高工单办理质效,及时跟进掌握群众需求的新特点、新变化,探索实行“12345”接诉即办“改革,初步实现从“接诉即办”到“未诉先办”转变,全力推动政务服务热线办理工作走在实处,落进民心,助力满足人民群众对美好生活的向往。

机制先行,“接诉即办”在“接”上下功夫

以完善热线管理系统为抓手,在实现全局工单受理、转办、办理、反馈、回复全流程网上操作痕迹可查的基础上,建立三项工作机制,实现工单办理“三轮驱动”。

坚持“有诉必接、接诉即办、快速回应”的工作理念,整合12345政务热线与12315平台,细化办理流程,按照一般投诉专人受理、疑难投诉会商解决,重大投诉集中分析进行分类处理,提高投诉举报工单的处理成效。建立班子成员、科室负责人、具体承办人各负其责的三级负责制,明确市级重办1次的工单,由执法大队热线服务中心牵头办理;市级重办2次的工单,由分管领导牵头办理;市级重办3次及以上的工单,由主要领导牵头办理,提高重办工单化解率。

开展“消费维权服务站”规范化建设提升,加强对企业培训、指导和监督,提高企业处理消费纠纷效能。目前,在各街道(镇)驻地建立消费维权服务站19处,累计培育放心消费示范单位2853家,线下购物无理由退货承诺单位2844家,创建放心消费单位41944家,覆盖日用品、建材、化妆品、药店、保健品等行业,培育在线消费纠纷解决“ODR”系统企业15家,实现消费者与企业“零距离”对话。

发挥热线“哨点”作用,用好群众诉求“数据宝藏”,定期开展热线反映问题排查分析,针对群众诉求反映的风险

隐患和难点痛点,建立重点风险经营主体清单,对分析发现的风险信息和问题,及时采取处置措施。针对工单超期、遗漏、延迟等易发现现象,实施追责制度,由专人负责以电话、短信等形式跟踪提醒,随时了解处置进度,确保办理时限,达到快办、实办效果。同时针对季节性消费特点、特殊消费群体以及有潜在风险的经营行为,早预判、早安排,加大消费预警频次,提高商家守法经营意识和消费者自我保护能力。

监管蓄力,“未诉先办”在“诉”上下功夫

完善科队所纵向指导,横向协作的高效联动执法模式,聚焦“民意最盼、危害最大、市场监管风险和压力最大”的食品、药品、特种设备、产品质量、知识产权、价格、广告、计量等八大领域综合研判,组织开展专项执法行动,切实从源头上降低投诉举报数量,达到“未诉先办”的目的。2023年共结案237起,罚没款187.66万。

持续深化“执法服务+包容审慎”监管模式,探索完善轻微违法行为容错机制,推行容缺办理,柔性执法,首违免罚,“减、免、扩、惠”一体推进,2020年以来,将免罚范围扩大至市场主体登记、广告等领域62项轻微违法行为,切实做到“监管有力度、处罚有温度”,有效激发市场主体活力。今年以来,共减轻处罚案件83起,免于(不予)处罚案件32起,减免罚款533.5万余元。

牵头开展区级市场监管领域跨部门“双随机、一公开”工作,督促30家成员单位制定“双随机、一公开”抽查计划,部门内部抽查市场主体557户,按照“进一次门、查多项事”要求,部门联合抽查市场主体988户,有效防范市场秩序风险。

推动未诉先办与降量提质齐头并进,围绕企业关心的年报、商标专利申办等工作,开通绿色通道,做到“诉”来

“速”答。同时,通过“入园惠企”等活动,为企业提供政策咨询、一对一“零距离”服务,实现涉企诉求“有求必应”,努力打造亲商暖商的浓厚氛围。及时梳理投诉量较多的市场主体,进行分批约谈,要求市场主体认真落实主体责任,加强人员管理和教育培训,坚持依法诚信经营,提高行业自律。今年以来,先后约谈企业80家,涉及升降平台、防水卷材、金银珠宝等行业和领域。今年以来,双随机抽查市场主体1228户,涉及228个抽查事项。

跟踪问效,“督导考核”在“办”上下功夫

加强与区热线办沟通、汇报,争取指导帮助,及时掌握最新政策和要求,为提升工单办理质量打下坚实基础。今年以来,邀请区热线办、市执法大队培训6次,组织开展“大培训、大宣讲、大普法”43场次,累计培训人员3410人次。针对职权交叉、疑难复杂事项,督促各承办单位牢固树立“一盘棋”思想,主动作为、超前服务,综合施策、协同联动,形成解决合力。强化与公安、法院、商务、住建等部门沟通联系,通过组建联席会议、成立工作专班、建立行刑衔接等措施,及时化解职责边界不清、覆盖面广、新业态领域以及易引发群体性事件的群众诉求,确保工单处置到位、隐患排查到位。

制定《服务热线工作考核办法》,将热线考核内容与各承办单位工作情况量化,实行月度考评与年度考评相结合、指标考评与评议评价相结合、工作数量与办理质量相结合等方式,以按期办结、过程满意及结果满意“三率”为主要指标,按照比例计算各承办单位成绩,确保产出真成绩、考出真干劲,实现“办理工单”向“解决问题”转变,切实做到“事事有落实、件件有回音”。

(张沁雪)