

2023年度省市区机关“双报到”为民办实事 优秀项目巡展

编者按:为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,持续推进“我为群众办实事”实践活动常态化、制度化,推动“双报到”工作走深走实,中共山东省委省直机关工作委员会、中共济南市委组织部、中共济南市委市直机关工作委员会联合组织开展了省市区机关联动“双报到”为民办实事优秀项目评选展示活动。经区直机关工委积极发动,全区区直各基层党组织高度重视积极参与,我区共确定了66个“双报到”实事项目,经认真核实、比选,我区有10个项目入围省级评审,经过专家评审,省、市、区(县)直机关党组织互评,社区党组织及群众代表评价等程序,最终我区有6个“双报到”为民办实事项目入选2023年度省市区机关联动“双报到”为民办实事优秀项目名单,取得历年来最好成绩。我区入选的项目,不管是在数量上还是在质量上均在全市各区县中名列前茅。为进一步引领全区区直机关各部门(单位)将“双报到”工作走深做实,经区委区直机关工委研究,现选取推荐入选的10个“双报到”为民办实事项目,刊登如下,供各部门(单位)学习借鉴。

中共济南市济阳区区委直机关工委
二〇二四年一月

项目一:

让墙壁“说话”

——帮扶打造社区“百米红墙”项目

中共济南市济阳区委员会宣传部机关支部委员会

一墙一文化,一处一风景。济阳区委宣传部积极对接“双报到”社区,推动资源力量下沉,帮扶康瑞社区打造“百米红墙”项目。墙绘共分为“红船精神”、“新中国成立”、“快速迈向新时代”三个模块,将中国共产党成立以来快速发展的一个缩影画上墙,最后展现“幸福都是奋斗出来的”9个大字,充分展现了在中国共产党领导下取得的突出成就。主题鲜明,步步皆景,老旧小区近百米的文化墙焕发别样光彩,不仅勾起了人们对旧时光的怀念,也让社区旧貌焕发新机,切实提升了群众幸福感、获得感,增强了城市基层治理效能。

“望”民情,方能懂民需;俯下身,才能心贴心。区委宣传部牢记初心使命,行动快、措施实,把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”,让“双报到”更接地气、更有温度、更聚民心。一是“拉家常”了解“真需求”。立足为民服务,加强与双报到社区沟通联系,常态化察访民情民意,详细了解社区基本情况,与社区共同商讨党群服务阵地提档升级、小区环境提升、关心帮扶居民、群众性文化活动等共建项目。二是“真情”方能“出实招”。根据部门职能特点与资源优势,结合社区实际困难和问题,最终确定打造“百米红墙”项目,墙绘工程于今年七月份开始筹划,八月初动工,经过志愿者们日夜赶工,月余时间,老旧小区近百米文化墙焕发别样风采。曾经“灰头土脸”的水泥墙,旧貌换新颜,一幅幅彩色墙画,让原本冷清的灰色白墙瞬间有了温度,也有了“精神灵魂”,扮靓了小区墙头,让人耳目一新,既美观又会“说话”的文化墙,成为了社区重要的党建文化阵地。三是“小项目”凝聚“大能量”。以“百米红墙”为抓手,康瑞社区开展了多次红色文明精神宣讲活动,通过让墙壁“说话”引导群众讲文明、树新风,把党建工作“绘”进社区,构筑一道亮丽的“红色风景线”,同时潜移默化地影响小区居民群众,把党的政策方针、人民的美好愿望等内容生动直观的展现在群众面前,传递了积极向上、向善的正能量,更让党的“红色”教育在群众身边落地生根。

项目二:

服务“小老新”弘扬新风尚

中共济南市济阳区委员会统战部机关支部委员会

2023年以来,区委统战部与济北街道新元社区结对共建,以党建为引领,以服务“小老新”为重点,开展了一系列主题志愿服务活动,进一步弘扬尊老爱幼、扶弱助困、友善互助的传统美德。

行走的课堂,种下“小”萌芽。中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。为丰富社区青少年课余文化生活,区委统战部与新元社区组织开展济阳传统文化研学游活动,带领辖区45名青少年,依托“孔子学堂”,分别研学了济水韶音博物馆、济阳龙格黑陶研究院和黄河文化,从书桌到工坊,大自然,加深了青少年对济阳本土优秀传统文化的认同感和自豪感,种下传承优秀传统文化的“小”萌芽。

公益行大家帮,温暖“老”人心。“子女不在身边,自己又岁数大了,很多事情干不动了,幸亏有你们。”为了解决独居老人的生活问题,在社区的搭线搭桥下,区委统战部结对帮扶两名独居老人,选派优秀志愿者化身“临时儿女”,精准对接老人需求,每月定期上门聊家常、做做家务,宣传党和国家的最新政策,让独居老人不孤独。

暖阳又暖心,关怀“新”群体。为充分发挥党建引领作用,推动新业态新就业群体融入城市基层党建格局,解决户外劳动者“喝水难、休息难、充电难”等问题,区委统战部与区委组织部、新元社区打造“新新向阳·暖阳吧”,按照“六有”标准配备了休息桌椅、饮水机、充电设备、微波炉、应急药品、雨具、图书报刊等服务设施,积极开展“夏日送清凉”志愿服务活动,持续为新就业群体提供暖心服务。

项目三:

“1+5+3”推进“双报到”

汇聚治理新合力

中共济南市济阳区区委直机关工作委员会
机关支部委员会

济阳区区委直机关工委始终以社区服务“零距离”为目标,充分发挥职能优势,创新共建载体,助力和谐社区建设。通过建立“1+5+3”新模式,以牵头成立“3事和(群众)的议事、难事、操心事”解决协调服务委员会”为“1”,以居委会、帮包单位、物业公司、社区驻地单位、群众团体等五个部门群体为“5”,以社区党代表、群众代表、机关下沉党员代表为“3”,形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的基层社会治理共同体,不断凝聚党建引领基层治理合力。

以党建牵引力,助力精神文明建设。强化党建引领,把“双报到”“我为群众办实事”作为机关党员干部践行初心使命的重要阵地。创城攻坚期间,引导督促广大机关党员干部认真宣讲政策,开展社区环境卫生大扫除,携手共创文明典范城市。端午节,与社区联合开展“话初心·践使命”迎端午茶话会活动,加强与社区之间深度交流,助力提升社区服务工作水平。组织有关部门在雅居园社区开展社区志愿服务签约仪式,共计单位、企业、商户等12家,12个项目全部认领,充分调动了辖区内现有资源相互联动,提升基层治理水平与社区服务质量。

以联建聚合合力,助力社区公益活动。在学雷锋志愿服务

活动中,联合区城管局等多个区直单位,在社区开展免费义诊、免费体检、法律咨询等10余个为民服务项目,受到群众一致好评。在春节、“五一”、“七一”、中秋等重大节日走访慰问社区困难群众、关爱儿童,不断增强群众的获得感、幸福感和安全感。

以组织动员力,助力社区设施建设。为社区捐赠笔记本电脑,改善社区工作人员办公条件,提高为民服务效率。帮助社区协调处理小区污水管道破损问题,投入部分资金,对破损污水管道维修,解决了路面积水问题,发挥了党建引领基层治理的实际作用。接下来,工委更要持续加强城市社区党建工作,强化为民服务导向,推动资源、队伍、服务向基层延伸、向网格覆盖,画好基层治理最大“同心圆”。

项目四:

“全生命周期”人社服务“暖1℃”

中共济南市济阳区人力资源和社会保障局

机关总支支部委员会

济阳区人社局结合省人社厅人社服务“暖1℃”改革创新试点项目,与安大社区互联互通,深化落实“双报到”,对涉及自然人的就业、培训、养老等高频办理事项,推出“全生命周期”人社服务“暖1℃”新模式,让党员干部下基层、沉一线、解难题、办实事,打造了“便民化”“集成化”“亲情化”“舒适化”服务环境,解决了社区3000余人的就业、创业、培训、养老等难题。

送岗位“到家门”。与安大社区在安大广场、文体广场联合开展“春风行动”“人才夜市”等招聘,把6000余个就业岗位送到“家门口”,达成就业意向2000余人。

送技能“搞培训”。围绕社区群众学技能促就业,开展剪纸、电工、中式烹饪等技能培训,让群众在家门口学到一技之长,提升了就业本领,培训群众200余人。

进社区“送社保”。聚焦断保续交,农民工、灵活就业人员、新业态从业人员等社保缴纳问题,深入社区宣传政策,解决了300余人“养老难”问题。

进社区“一窗办”。在安大社区大厅设立综合服务窗口,安排“全能型”党员下沉社区,帮办代办就业、社保等业务,面向老年人等特殊群体开辟绿色通道代为办理,实现了“只进一个窗口,就能办成所有事”。

亮业绩“搞评比”。为激发党员“双报到”活力,制定“好差评”机制,开展“五星级经济发展服务生”“党员先锋岗”等评选活动,亮业绩“搞评比”,服务质效大幅提升。截至目前,评选出“党员先锋岗”23人、“青年文明岗”21人、“五星级发展服务生”3人。

通过“全生命周期”人社服务“暖1℃”项目实施,方便了群众办事,增强了群众对政府工作的信任度和满意度,赢得了良好社会口碑。该项目被山东改革进行推广,济南日报报头头条进行了报道,中国劳动保障报、大众网等媒体也进行了刊发,济南市委副书记杨峰、副市长韩伟等作出批示,予以肯定。

项目五:

青力青为 七彩假期

中共中国共产主义青年团济南市济阳区委机关
支部委员会

为深入开展“双报到”服务,团区委紧扣青少年需求,整合各类社会资源,积极组织青年志愿者在社区为青少年开展丰富多彩“七彩假期”暑期托管项目。本次活动由新城社区拓展到8个城市社区,服务青少年300余名。

党团融合,践行初心暖民心。团区委“双报到”,聚焦居民需求,为“双职工”家庭排忧解难,助力青少年享有高质量的教育,联合新城社区、新元社区、安大社区等开展“七彩假期”暑期托管项目,项目的开展整合了资源,引导青年志愿者参与暑期托管服务,形成合力,为青少年健康成长保驾护航。

不负所“托”,七彩假期共筑梦。聚焦“思想引领、健康生活、身心健康、研学体验、快乐学习、艺术素养、文化传承”等主题,开展为期40余天的“七彩假期”。带领青少年学唱红歌,厚植爱党爱国情怀;民警安全宣讲进课堂,引导其做一名知法、懂法、守法的好少年;博史馆、海洋馆研学游,通过“教育”“托管”与“实践”相结合,寓教于乐;垃圾分类、“变废为宝”、节约用水,引导青少年绿色低碳生活,践行生态文明理念;创意美术、手工、鼓励青少年用自己的艺术语言来表达情感;向老师行“三拜礼”、汉字拓印、剪纸、投壶,感受传统礼仪的历史厚重感,弘扬优秀传统文化;学雷锋志愿行,捡取垃圾,走进商铺宣传文明理念、敬老爱老,用实际行动展示新时代青少年风采。多彩的暑期公益课堂,全方位护航青少年健康成长和全面发展。

架“连心桥”,激发青年新动能。“七彩假期”暑期托管班提升了共青团服务青少年的能力,加强了少年儿童校外教育,助力“双减”政策落实落地,缓解小学生暑假“看护难”问题。同时,搭建起返乡学子社会实践的“连心桥”,展现返乡学子“责任担当”,激发青年助力社会治理的新动能,帮助青少年度过了一个安全、健康、快乐、充实的假期。

项目六:

巾帼“荟·家”共建幸福新城

中共济南市济阳区妇女联合会机关支部委员会

济阳区妇联机关党支部坚持党建引领,创新活动载体,强化互动交流,整合优势资源,以实施巾帼“荟·家”共建项目为抓手,做实做细“双报到”服务,以“党建红”引领“巾帼红”,让“幸福新城”润泽千家万户。

“荟·家”关注巾帼,建优服务阵地。梳理社区党建需求清单,积极统筹协调爱心企业,将核酸检测小屋打造成“巾帼暖心驿站”,在泉城尚郡小区建设“童乐”微阵地,为社区捐赠笔记本电脑,助力提升社区服务阵地,更好服务居民群众。先

后开展“睦邻端午情”、“家风无声 传承有道”等共建活动,提升了社区党建工作水平。

“荟·创”激发巾帼志,助力家庭出彩。搭建“她”平台,整合培训资源,开办“巾帼她能量”课堂,开展母亲素质提升、巾帼家政培训、“向阳花开 润万家”安全宣讲等7期次,以多彩课堂赋能女性素质提升,家庭发展。

“荟·讲”护航家安康,共建平安社区。建设巾帼普法长廊阵地,开展“法连巾帼连万家”行动,举办“巾帼法律明白人”培训3期,为居民发放家庭教育手册、法治宣传彩页2000余份,提供咨询服务,增强居民法治观念,汇聚平安力量。

“荟·爱”呵护巾帼,关爱困境群体。开展“巾帼关爱”暖心行动,救助春蕾女童、困境母亲、低收入“两癌”患病妇女5人,慰问困境党员家庭,将党的关怀和温暖送到群众身边。

“荟·美”扮靓家园,助力文明典范城市创建。联合区中医医院开展甲状腺、乳腺筛查和义诊,举办巾帼健康宣讲,引领家庭践行科学文明生活方式。开展“靓丽家园”环境整治巾帼志愿服务20余次,以“处处”“小美”成就社区“大美”。

聚焦社区和群众“急难愁盼”,区妇联机关党支部精准服务,实现了资源共享、实事共办,促进了家庭和谐、解决了社区所需、群众所盼,推动了社区基层治理水平提升。同时,坚持把为群众办实事落到基层,党员干部在实践锻炼中察民情、解民意、锤练本领、转变作风,区妇联引领联系服务群众的桥梁纽带作用得到充分发挥。

项目七:

情系社区“双报到”

“闻韶青锋”在行动

中共济南市济阳区纪律检查委员会机关委员会

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,贯彻落实党的二十大精神,以“三抓三促”行动为抓手,充分发挥共建共建单位作用,切实解决群众急难愁盼问题,在充分的调研下,区纪委监委机关开展“情系社区”“双报到”,“闻韶青锋”在行动”项目,在生活、文化、环境等多方面为民办事、为民服务。

改善居住环境,方便居民出行。为改善居民生活环境,解决北汽贸城业主电动车、自行车乱停乱放、偶见丢失、易被雨淋等停放难题,牵头共建“连心棚”,便利居民生活,同时提升环境整治力度,为便民车棚、牵头协调推进雅然居小区前广场智慧停车改造,解决居民停车难、出行难的问题,提升市容市貌,目前已经开展停车场规划工作。

共建社区设施,满足居民需求。为改善社区硬件设施条件,为服务群众发展打牢坚实基础,提升服务水平,区纪委监委机关支持开元社区综合服务用房设计打造,对社区廉洁文化建设提出指导性建议,并给予济北街道相关资金支持;为进一步弘扬廉洁文化知识,加强社区文化建设,提升社会文明风气,满足居民精神文化需求,区纪委监委机关支持闻韶留苑小区廉洁文化广场建设,提出广场相关内容建设的指导性建议并给与相关资金支持。

发挥党建引领,加强志愿服务。区纪委监委机关充分发挥党建引领作用,积极参加社区迎国卫复审、垃圾分类、公益市集等多项志愿服务活动,多次参与社区举办的各项共建活动,加强与群众的沟通交流,共同维护社区大环境,推进文明城市建设进程。

区纪委监委机关通过“情系社区”“双报到”,“闻韶青锋”在行动”项目,切实深入群众,通过牵头改造、助建阵地、宣传知识、志愿服务等多种形式,倾心用力为群众办实事、办好事,为群众解决了生活、文化、环境等方面的多项难题,改善了居民生活出行,得到了群众的一致好评。

项目八:

政心为民“双报到”

共筑服务“连心桥”

中共济南市济阳区区委政法委员会机关支部委员会

区委政法委员会党支部始终把“双报到”作为深化为民办实事的重要载体,对接群众需求,积极组织党员干部到济阳街道荷畔社区报到,践承诺、树旗帜,发挥政法职能服务民生项目,引领民风向善,让服务“有力”更“有心”。

法治同行,普法宣传“润”民心。区委政法委员会党员干部联合区委国安办等单位集中开展《反有组织犯罪法》宣传活动,现场教育引导广大群众坚决抵制有组织犯罪,积极检举揭发身边的涉黑涉恶、侵害未成年人、金融放贷等有组织犯罪,发动群众人人参与平安济阳建设的同时,满足了广大社区居民的法治文化需求,使法治宣传更加通民情、知民意、接地气。

共筑共享,多彩活动“亮”生活。区委政法委员会志愿服务队围绕提高女性法律素质和维权能力同社区工作人员与辖区居民开展座谈交流,现场讲解《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律知识,提高妇女群体依法维护权益的意识和能力。组织开展“绘春之画”“女神形象综合提升讲座”等主题活动,传播了先进的美学理念,让女性遇见更好的自己。多次组织迎国卫复审志愿服务活动,帮助社区清理路面绿化带等卫生死角。

着眼实事,社会治理“聚”力量。围绕物业管理到共建社区开展调研,精准问需,摸清问题脉络,探索物业共管模式,推进形成镇级主导、社区主抓、业委监督、住建配合工作机制,通过明确任务、理顺机制,努力实现“权定责明、管理提质、服务提升”的基层服务模式。

区委政法委员会以社区及群众需要为导向,以送服务、送政策、送法律、送关怀为主要内容,做到行动上发力,情感上奔赴,解难事、答疑事、做好事,让“双报到”为民服务零距离激发新作为、取得新成效,通过双报到双服务,收获双温暖双认可,

进一步激发党组织及党员干部参与社区共建的责任感,提升社区居民满意度持续提升。

项目九:

党建领航 健康在线

——健康助理进社区项目

中共济南市济阳区人民医院委员会

济南市济阳区人民医院党委以党建共建为基础,推出“党建领航 健康在线——健康助理进社区项目”,为新元社区每栋楼配备“一医一护”两名健康助理,设置联络员,接受群众健康咨询。为居民提供精细化、个性化、便捷化的健康咨询服务,打造覆盖院前、院中、院后全过程、多触点健康服务闭环。

党建领航,健康保障。2023年8月5日,在医院党委书记、济北街道办事处、新元社区等领导的共同见证下举行了项目启动仪式。由35人组成的第一批健康助理队伍从党员、入党积极分子中产生,包括18名中层、14名党支部书记、委员、党委副书记亲自参加。医院建立健康助理评价激励机制,定期进行满意度调查,年底评选优秀健康助理,从政治素质、综合素质、专业水平等方面做好保障。

深入群众,健康到家。健康助理服务覆盖756户、2695名群众,以务实服务推动党员“双报到”制度走深走实。健康助理加入所服务楼栋微信群,定期推送健康知识,解答居民健康问题。到社区入户走访,进行宣传、健康教育、义诊活动。居民在慢病管理、健康管理、用药、康复等方面存在疑问时,随时进行解答,如需入院治疗,协助其办理入院手续。

合力服务,健康在线。项目承办党支部行政工作联合党支部与临床党支部联合针对健康问题到社区开展健康讲座活动;东院区党支部到新元社区筛查“失能一半失能”人员,开展入户查体活动,建立健康档案。提供健康延续服务;内科联合党支部、药剂科党支部到华阳社区开展“健康敲门”活动,进一步解决行动不便居民的就医问题。

济南市济阳区人民医院党委通过党建共建、资源共享、优势互补,实现了双方党组织、党员的交流互动,充分发挥了党建引领作用,满足了居民的健康需求,为居民健康生活方式的养成提供了科学保障,全面推进了服务群众与健康事业的共同发展。

项目十:

“习语长廊”润人心

共联共建强党建

中共中国联合网络通信有限公司
济南市济阳区分公司支部委员会

济阳区联通分公司党支部将“双报到”工作与社区环境建设共融共建,开展社区共建项目:“红色锋巢紫藤习语长廊”。该项目是由分公司党支部联合花园社区、花园小区物业共同打造而成的。通过对长廊的更新改造,助力社区服务阵地“迭代升级”,推动“阳光”社区环境建设,持续提升群众获得感、幸福感、安全感。

党建引领“双报到”,构建治理“新格局”。立足贯彻落实党的群众路线,助力社区环境建设,分公司党支部在花园社区协调下对长廊进行了打磨除垢、修缮维护的更新改造。后期通过挑选习语金句,将红色文化主题融入长廊进行全方位展示,同时组织开展习语长廊揭牌启用活动,社区语宣宣讲队也会在长廊不定期开展宣讲活动。

开设“阳光”课堂,让教育灌输“活”起来。习语长廊作为红色文化氛围浓厚的党群微阵地之一,既是社区居民学习新思想的“打卡地”,也是传播新理论的“能量场”,社区语宣宣讲队将不定期走进长廊,走入群众,全方位、多角度的传播新思想,更好地为社区居民在政策上解“渴”,在思想上解“惑”,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

搭建“阳光”场地,让党建活动“潮”起来。立足党建引领基层治理工作,习语长廊的打造也为居民反映问题、了解政策、说事议事提供了场所。居民同聚长廊下,共商共议身边事,让辖区居民实现“话有地方说,理有地方讲,事有地方办”,为居民更放松更接地气地参与社区治理搭建桥梁,力求社区服务更有温度、社区治理更有力度。

营造“阳光”氛围,让社区风气“纯”起来。习语长廊作为“悟思想聚先锋”的精神走廊,里面悬挂的一句句铿锵有力、振奋人心的“习语”从书本、文件、著作中走出来,以人民篇、文化篇、青少年篇等八篇不同的设计板块全方位展示,成为传播习近平新时代中国特色社会主义思想的“充电站”,引领社区正能量、好风气。