

要 闻

◆10月28日下午,全区校园周边安全综合治理工作推进会议召开。区委常委、副区长白宝强,副区长、区公安分局局长林景,副区长石治国出席会议。

白宝强要求,要认清形势,切实增强做好校园周边安全综合治理工作的紧迫感,克服麻痹松懈思想和侥幸心理,扎实抓好校园及周边治安综合治理各项工作,构建安全有序、和谐美好的校园及周边环境。要明确任务分工,压实各单位主体责任,推动形成校园及周边治安综合治理工作合力,建立健全校园周边日常巡逻防控制度,切实织密织牢校园周边安全防护网。要加强宣传引导,结合安全防范节点,常态化开展消防、交通、心理健康等安全知识宣讲教育和应急演练活动,持续提高师生自我保护和应急处置能力。

◆10月29日上午,区人大常委会开展“主任接待代表日”活动。区人大常委会副主任陈忠心与部分区代表座谈,听取代表意见建议。

在政务中心五楼人大代表接待室,陈忠心与4名人大代表面对面交流。代表们围绕“济阳区经济社会发展”议题提出了意见建议。对于代表们提出的建议,陈忠心仔细做好记录,并不时与大家互动交流,给予回应。陈忠心指出,“主任接待代表日”活动是加强常委会同代表联系的重要平台,旨在通过与代表面对面座谈交流,鼓励代表倾听和反映群众的意愿呼声。常委会相关委室要认真整理代表们提出的意见建议,及时转办,并加强督导,确保代表意见建议得到有效办理和落实。

◆10月28日,副区长潘欣带队到更衣亭安置房项目,保障性租赁住房项目现场,实地考察项目进展情况,现场协调解决项目推进中遇到的困难和问题。

潘欣强调,安置房项目、保障性租赁住房项目建设事关群众切身利益,是重要的民生工程、民心工程。要坚持安置优先,统筹配置各类资源,优先保障群众回迁安置,切实维护人民群众合法权益。要创新方法举措,强化要素保障,着力打通项目建设中存在的堵点难点问题。要统筹推进水电气及路网等基础设施建设,精益求精抓好绿化等细节问题,努力让安置群众看到变化,得到实惠、感到满意。

新闻速递

▲近日,区信访局组织单位全体人员、区直有关部门及各街道(镇)共同收听收看全市信访工作法治化学习培训会。

会议围绕2024年信访工作考核、群众来访、来信和网上信访受理办理、信访事项复查复核、推进信访工作法治化等方面进行讲解。此次培训,既有对信访工作规范化要求,又有具体案例剖析,针对性、实用性、操作性强。全体参训人员对信访工作法治化有了更为明晰的认识和领会,有效提升了运用法治思维和法治方式解决信访问题的能力,为济阳区全面做好信访法治化工作奠定坚实基础。

▲10月25日,区油区发展服务中心开展党组理论学习中心组2024年第十次集体学习,学习主题为习近平生态文明思想、健全绿色低碳发展机制。

会议先后学习了《习近平总书记在庆祝中华人民共和国成立75周年招待会上的重要讲话》《习近平在全国民族团结进步表彰大会上的讲话》《党的二十届三中全会〈决定〉学习辅导百问》。大家认为,生态文明建设是中华民族永续发展的千年大计。油区作为资源开发的重要阵地,我们必须强化理论武装,提高政治站位,贯彻绿色发展理念,立足油区主责主业,提升服务效能,确保油区经济绿色低碳高质量发展。

▲10月25日,区司法局新市司法所组织召开新市镇“法治带头人”“法律明白人”暨人民调解员第四季度培训会。

培训会上,司法所工作人员首先通过脱口秀的方式,以小明的视角讲述“旺财”伤人的故事,详细解答了遇到“宠物伤人”事件后责任划分以及处理方法。随后又以具体案例详细地讲解了《中华人民共和国民法典》中关于“在法律上你属于什么人”“民法典是如何守护我们的一生”“遇到高空抛物物该怎么办”等相关法律知识,深入浅出地讲解了法律在日常生活中的应用,以及如何运用法律手段化解矛盾纠纷。

▲10月25日,区司法局回河司法所开展反电信网络诈骗专题教育。

工作人员从社区矫正对象所了解的电信网络诈骗类型引入话题,详细讲述当前电信网络诈骗的形势、特点及参与电信网络诈骗的法律后果等内容。其次,通过讲解辖区内冒充公检法类、虚假贷款类、刷单返利类等电信网络诈骗典型案例的方式,提高社区矫正对象的反诈骗意识,让社区矫正对象意识到诈骗就在身边。最后,通过情景模拟的方式,让社区矫正对象在情景中学会如何防范各类诈骗。活动尾声,司法所工作人员告诫社区矫正对象不仅要防范电信网络诈骗,还要拒绝参与电信诈骗活动,以免给自己或者家人带来严重的法律后果。

▲10月14日至22日,区农业农村局开展“三查一督一聚力”入户调研活动,对帮扶政策落实情况和防返贫监测帮扶机制运行情况进行督导。

召开“三查一督一聚力”入户调研活动培训会,区农业农村局党组成员、区农业综合行政执法大队大队长宋玉霞对此次调研活动进行动员部署,相关业务科室负责人对调研工作进行细致讲解。活动中,区农业农村局联合区残联、区教育体育局、区民政局、区住建局、区水务局、区卫健局、区医保局和各镇街乡村振兴办,共23名业务骨干组成7个督导组,分别对7个街镇开展入户调研,共走访28个村140户帮扶对象和预警户。

▲10月28日,区司法局积极组织全区法律明白人骨干参加全国“法律明白人”示范培训班培训。

培训以视频形式进行,中国浦东干部学院王友明、国浩律师事务所吕红兵、江西省司法厅陈欢欢分别从坚持和发展新时代“枫桥经验”发挥好示范带头作用、近期热点法律问题、发挥“法律明白人”作用助力基层治理等方面进行授课,深入浅出地讲解了法律条文和司法实践中的常见问题,切实帮助法律明白人骨干更好地掌握法律知识,提升解决实际问题的能力。

法治引领 油气勘探新风尚

本报讯 为弘扬社会主义核心价值观中的“法治”理念,营造“油气勘探风清气正”的优质营商环境。10月25日,区油区发展服务中心组织开展“法治引领,油气勘探新风尚”主题宣讲活动。全体干部职工20人参加。

活动中,宣讲者围绕中央全面依法治国工作会议提出的“十一个坚持”,系统阐述了习近平法治思想的深刻内涵和实践要求。并结合中石化石油工程地球物理有限公司胜利分公司即将在我区垛石、新市、回河等镇街开展的二维和三维放线勘探工作,强调了放线施工、测量、赔偿等各个环节的合法合规性。此次宣讲活动不仅是一次法治思想的洗礼,更是社会主义核心价值观在油区发展实践中的生动诠释。通过宣讲,区油区发展服务中心的全体干部职工进一步增强了法治观念,使之与社会主义核心价值观中的法治、公正理念紧密相连。下一步,区油区发展服务中心将以此次宣讲活动为新的起点,将习近平法治思想的学习成果转化为实际行动,努力营造更加公平、透明的营商环境,推动油区经济高质量发展。(李玲)

证件挂失

▲李萌丢失济南帝华房地产开发有限公司A9-2-1302购房收据2张,收据编号:9988469,金额205768元;收据编号:9668023,金额10000元。声明作废

▲李明挂失济南帝华房地产开发有限公司A9-2-1302室商品房买卖合同1份,合同编号:销售(字)202211718630,声明作废。

2024年10月30日

12345 热线架起民生服务“暖心桥”

为百姓解决实际问题,济阳区粮食和物资储备中心通过12345热线,将百姓的烦心事变成了舒心事。

暖心服务,解决职工难题

“我的父亲今年93岁了,1962年在济阳县面粉厂被精简退职回家。现在我父亲的生活补助费到底由谁来发放呢?”王先生通过拨打12345热线电话,问出了心中的疑惑,寻求帮助。中心接到热线后,立即展开行动,经了解,王先生父亲的原工作单位以及为其发放生活补助的企业均已破产,由于年代久远,中心安排工作人员详细了解所涉及破产单位当时生活补助费的发放及欠发的情况,同时与本单位的法律顾问对接,经妥善协调,最终将补助费发到王先生父亲手中,依法依规解决诉求。此举不仅让王先生的父亲感受到了组织的关怀,也让整个家庭倍感温暖。王先生激动地说:“这份补助对父亲来说,不仅仅是经济上的支持,更是精神上的慰藉,感谢中心为解决此事所作出的努力。”

抽丝剥茧,破解薪忧难题

原粮食系统下属企业众多,公司情况复杂,职工的退休金和工资问题一度困扰着许多人。由于年代久远,一些原始资料缺失,导致部分职工的工资待遇存在争议。面对这一情况,粮食和物资储备中心的工作人员没有推诿,而是

积极行动起来。他们多方查找原始资料,在堆积如山的档案中仔细翻找,不放过任何一个线索,经过不懈的努力,终于找到了关键的工资条。这些工资条成为了证明职工工资待遇的有力依据,最终得到了大家的认可。一位职工感慨地说:“我们原本以为这件事情不了了之,没想到中心的工作人员这么认真负责,为我们找到了原始资料。现在,我们的心里踏实多了。”

协调有方,打造宜居环境

原粮食局家属院曾是一个卫生脏乱差的地方,由于没有物业管理,垃圾堆积如山,居民们苦不堪言。粮食和物资储备中心得知这一情况后,主动协调街道社区、社会服务机构,自觉承担老旧小区物业管理,共同制定解决方案。经过努力,如今的家属院环境焕然一新,道路干净整洁,花草树木郁郁葱葱。居民们纷纷竖起大拇指:“中心为我们办了一件大实事,现在我们的生活环境好了,心情也舒畅了。”

及时行动,维护合法权益

不久前,一位王先生致电反映其在济阳区滨河社区粮库从事人库出车工作,被拖欠工资1万多元。粮食和物资储备中心接到反映后,迅速行动,及时落实情况,积极与工程承包负责人沟通联系,督促其尽快发放工资。当天下午,

王先生就拿到了自己的辛苦钱。他激动地表示:“感谢粮食和物资储备中心的帮助,维护了我的合法权益。”

未诉先办,提升服务效能

区粮食和物资储备中心从被动应对转变为主动服务,从解决问题转变为预防问题,通过分析梳理热工单和深入社区调研等方式,提前预判可能出现的问题,并积极采取措施加以协调解决。这种主动服务的理念,有效地将问题解决在萌芽状态,减少了群众的困扰和不便。为了更深入地了解百姓需求,中心举办了退休老干部座谈会。座谈会上,老干部们结合自身丰富的工作经验和对社会民生的深刻洞察,积极建言献策。他们的宝贵意见为12345热线的工作提供了新的思路 and 方向,进一步增强了热线服务的针对性和有效性。

这些只是济阳区粮食和物资储备中心关注民生需求、为民解决实际问题的一个个缩影。通过12345热线,中心架起与百姓的“连心桥”,倾听百姓声音,及时回应诉求,妥善解决问题,用实际行动诠释了“以人为本,服务民生”的宗旨,建好民生服务的“暖心桥”。下一步,中心将继续秉持为民服务的宗旨,不断提升服务质量,让民生之花绽放得更加绚烂。(通讯员)

开展消防演练 筑牢安全防线

本报讯 为增强居民的消防安全意识,落实消防防范安全风险,近日,回河街道新河社区联合万科时代之光物业在万科小区内开展消防演练活动。

活动开始,物业专业人员讲解消防安全常识、火灾预防措施,对火灾发生时的应急灭火和灭火器正确放置和使用、火灾后应急响应报警以及各类消防装备讲解。在演练实操环节,工作人员现场示范了灭火器的正确使用方法及相关的注意事项,随后大家依次按照学过的操作步骤进行实地演练,使用灭火器进行灭火。在火场逃生演练环节,模拟万科时代之光5号楼单元楼道发生火情,大家按照本次演练中学习到遇到火灾后自救逃生知识,弯着腰、猫着步、用毛巾或衣袖捂住口鼻,沿着安全通道快速地撤离到安全区域。参演人员按照各自职责分工,开展应急疏散及救援工作。通过人员疏散、被困人员救出、火情扑灭等环节,演练圆满结束。

此次消防安全演练活动,有效提高了辖区居民消防安全意识和自救能力,增强了物业单位消防安全责任意识和管理能力,提升了火灾事故联动处置和实战能力,营造了浓厚的消防宣传氛围。(李政)

区人社局 做好结合文章 推动“高效办成一件事”落地落实

本报讯 2024年9月“高效办成一件事”集中宣传月活动开展以来,区人社局认真落实有关部署,紧扣目标任务,把推动“高效办成一件事”宣传月活动与“全生命周期”宣传相结合,高标准谋划、高效率组织、高标准落实,宣传月活动取得了阶段性实效。

强化组织领导。成立由分管领导为组长,各科室业务骨干为成员的“高效办成一件事”工作小组,明确时间节点,落实职责分工,细化具体工作制度,确保高标准、高效率、高质量开展好宣传工作。落实细化任务。组织业务骨干于每周四下午集中学习国家、省、市、区级“高效办成一件事”文件,其他职工自学,

要求学深悟透文件精神,提高为民服务意识和本领。利用区政府网站、微信公众号等多种渠道发布区人社局“高效办成一件事”经验做法和具体成效,及时向社会公开各个已上线“一件事”办事流程和办事指南等,增强群众对“一件事”的了解。目前已发布各类宣传信息10篇。对于我局涉及的7项“一件事”,要求相关科室制作文字、电子书、音频、明白纸等各种形式的解读材料,全方位解读政策,强化群众认知。

下一步,区人社局将强化责任落实,助力我区“高效办成一件事”工作走在前列。(通讯员)

曲堤街道 创新举措 确保“高效办成一件事” 集中宣传月活动取得实效

本报讯 近期,曲堤街道创新举措,加大工作力度,扎实推进“高效办成一件事”集中宣传月活动。开展帮代办能力培训。曲堤街道便民服务中心采取集体学习、分享交流等多种方式,组织全体工作人员深入学习国家、省、市、区“高效办成一件事”文件,进一步强化干部职工“一件事”思维和工作能力。组织开展服务能力提升培训,熟悉办事指南、业务流程,强化事项联办、集成受理意识,提升帮代办服务水平,引导群众通过“一件事”模式办事的意识。打造大厅“一件事”氛围。打造“高效办成一件事”宣传展板,根据相关文件,设计并制作涉及街道事项的

办事指南,供群众查阅。将“高效办成一件事”作为重点事项纳入叫号系统。规范服务窗口设置。结合实际情况设置“一件事”服务窗口,安排“一件事”帮代办人员,摆放“一件事”办事指南、联办事项清单、申请表、网上申报操作指南、申请材料清单、流程图等,供企业群众查阅。加强政策解读宣传。采取制作美篇、微信工作群和线下发放传单等方式,打通“一件事”牵头部门和企业群众沟通的最后一公里。探索建立街道、村两级帮代办服务队伍,广泛宣传“一件事”渠道特点、办事流程,让企业群众知晓“一件事”服务的便捷高效。(通讯员)

区域交通运输局 开展“高效办成一件事”宣传活动

本报讯 为进一步提升政务服务效能,推进政务服务事项流程重塑,提高政务服务网使用率,提升便民利民服务水平,近日,济阳区城乡交通运输局开展“高效办成一件事”宣传活动。

活动中,区城乡交通运输局结合自身优势特点在客运站悬挂横幅,发放“高效办成一件事”宣传单,向来往旅客解读“高效办成一件事”流程,得到群众赞誉和认可。在运政大厅悬挂横幅,设置宣传展板,发放办事指南

南、全流程导办等方式,为群众提供政策咨询、信息查询、帮代办等服务,进一步提升政务服务效能和群众对交通运输系统“高效办成一件事”的知晓度和满意度。下一步,区城乡交通运输局持续聚焦企业和群众的办事需求,不断拓展“高效办成一件事”服务效率,不断提高信息系统智能化水平,实现“数据跑”代替“群众跑”,最大限度利民便民,切实增强人民群众和经营主体的获得感、满意度。(通讯员)

济北街道 聚焦“高效办成一件事” 推动便民利企“即诚办”

本报讯 今年以来,济北街道聚焦“高效办成一件事”,推动便民利企“即诚办”,打造在“在济北即诚办”政务服务品牌,让辖区居民充分享受政务服务优化创新带来的便利。按照“高效办成一件事”集中宣传月活动安排,扎实开展政策宣传落实工作,现将情况总结汇报如下:

济北街道便民服务中心围绕国家公布的两批重点事项清单和省级重点事项清单,开展多种形式的宣传活动。

组织开展“在济北 及时予”政策宣传活动,围绕残疾人服务一件事、社保卡服务一件事、企业注册登记一件事等常办事项,采取发放宣传资料、问题答疑等形式,与居民进行现场交流,将政策讲透彻、讲明白,截止目前共开展“在济北 及时予”政策宣传活动4次。动员辖区内各社区进行广泛宣传,社区网格员利用入户走访的机会,向居民宣传“高效办成一件事”办事渠道、办事流程,让企业群众知晓“一件事”服务的便捷高效。利用便民服务中心和社区大厅的电子屏,滚动播放“高效办成一件事”宣传标语,营造良好的宣传氛围,提高群众对“一件事一次办”事项知晓率和参与度。

便民服务中心作为街道为民服务的窗口,每年接待办事居民8000余人次,承接政务服务事项100余项,涉及就业创业、商事登记、低保特困、残疾人帮扶等内容。自“高效办成一件事”集中活动月开展以来,便民服务中心创新工作思路,确保政策落实到位,帮办人员通过手把手的方式,帮助办事居民使用“山东通”APP或者山东省政务服务网搜索“高效办成一件事”办理相关一件事。组织进驻大厅的各个部门,整合删减重复材料、优化“一张表单”,对事项流程进行关联识别、集成和优化,将涉及多个部门的“多件事”整合为“一件事”,提升办事居民的满意度和获得感。组织工作人员定期学习文件政策,不断提升业务经办熟练程度,邀请居民参加“政府开放日”活动,征集居民意见建议,了解自身在业务经办中存在的问题不足,及时优化提升。

定期组织进驻大厅的各业务部门召开业务交流会议,交流沟通基层在推进“高效办成一件事”过程中存在的问题,及时疏通症结堵点。在活动开展过程中注重宣传总结,及时了解居民在企业注销一件事、社保卡经办一件事、残疾人服务一件事办理过程中感受,并形成宣传稿件,让辖区居民真实感受到“高效办成一件事”带来的便利。

下一步,济北街道将通过线上线下相结合模式,常态化开展“高效办成一件事”宣传推广工作,将持续优化工作流程,创新服务方式,提升办事效能,坚持高效率运行,加快从“能办”向“好办易办”转变,从“办成涉及单个部门的一件事”向“高效办成涉及多个部门的一件事”转变。着力营造流程更简、效率更高、服务更优、企业和群众更满意的政务服务新环境。(通讯员)

高效办成一件事