

## 我区组织收听收看山东省第一生态环境保护督察组督察济南市情况反馈会

本报讯 12月23日,我区组织收听收看山东省第一生态环境保护督察组督察济南市情况反馈会。区委书记秦蕾,区委常委、组织部部长、统战部部长王菲,区委常委、区纪委书记、区监委主任刘涛在济南主会场参加会议。王云刚、邓洪刚、梁甲猛、李宪亮、李佃文等区领导在济阳分会场收听收看会议。

督察要求,济南市委、市政府要坚决扛起生态文明建设和生态环境保护政治责任,以更大力度、更高标准、更严格要求、更实举措解决突出生态环境问题,推动生态环境质量持续改善。要坚定走绿色低碳高质量发展道路,完整准确全面贯彻新发展理念,严格落实国家产业政策和“四水四定”,强化水资源管理和利用,坚决打好蓝天、碧水、净土保卫战。要坚持生态优先、绿色发展,切实提高城市精细化管理水平,形成黄河流域生态保护和高质量发展的新示范。

督察强调,济南市委、市政府应根据督察报告,研究制定整改方案,在45个工作日内报省委、省政府,并在6个月内报送整改落实情况。整改方案和整改落实情况将根据要求通过省级和市级主要新闻媒体向社会公开。

区直有关部门、单位主要负责同志,各街道(镇)党(工)委书记,区保障第三轮省级生态环境保护督察工作专项工作组组长、副组长,区生态环境分局领导班子成员收听收看会议。(艾传军)

## 区政协开展党组理论学习中心组集体学习暨机关十二月份主题党日活动

本报讯 12月23日,区政协开展党组理论学习中心组集体学习暨机关十二月份主题党日活动。区政协党组书记、主席呼廷贵,党组副书记、副主席张海军,党组成员、副主席毕义忠参加学习。区政协副主席张学兰、于爱华、孙经周列席学习。

会上,集中学习了习近平总书记关于坚持守正创新的重要论述,传达学习了中央经济工作会议精神、《县以上党和国家机关党员领导干部民主生活会若干规定》《警示教育月刊》第十一期,观看党员教育片《黄河岸边:曲堤“勤瓜”成长记》。

呼廷贵讲话指出,要深入学习贯彻习近平总书记关于守正创新的重要论述,结合政协履职实际,不断健全完善调研视察、提案督办、社情民意信息、委员联系群众等工作机制,推动政协工作提质增效。要对标对表中央和上级党委政府关于经济工作的各项部署,准确把握明年经济工作的总体要求,切实把明年工作思路谋深谋实,紧紧围绕高质量北部中心城市建设目标,开展调研协商、提出务实建议,助力全区经济社会高质量发展。要认真学习《县以上党和国家机关党员领导干部民主生活会若干规定》内容,坚持实事求是,认真开展批评和自我批评,不断提升自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力,扎实开展好年度民主生活会。要全力以赴做好十一届四次会议的各项筹备工作,确保会议圆满顺利召开。

区政协专职常委、机关全体干部职工参加学习。(李红红)

## 领钥匙啦!

### 济北街道9个村居(经济合作社)831户居民喜提新房

本报讯 12月20日,济北街道开展同鑫苑二期回迁安置房交付工作。本次安置房交付涉及济北街道王荣、李王、五里墩等9个村居(经济合作社)831户1553套安置房,计划两天完成。

为提高工作进度,济北街道根据本次交房涉及村居(经济合作社)多、工作总量大的特点,提前组织工作人员对所有数据进行精准核算,科学制定工作方案,并与物业就交房事宜进行沟通协调。交房现场,费用结算区、缴费区、签订物业合同区、领取钥匙区等多个工作区域,群众在工作人员指引下快速完成材料核对、信息登记核实、领取钥匙等流程,每个工作环节紧密连接,现场井然有序。

群众拿到新房钥匙后,可对水电、门窗、地面、墙壁进行现场核验,对存在问题做好登记并进行反馈,确保群众满意入住。

“今天来到新房内,感到很高兴!房子设计的很科学,南北通透,采光条件好,很敞亮;小区绿化面积不小,环境很整洁,很适合老百姓居住。”济北街道王荣经济合作社王大哥说。

回迁安置是关系百姓福祉的民生工程,承载着广大居民群众对美好生活的期待。下一步,济北街道将立足辖区实际,继续把这一顺民意、暖人心的民心工程做实做好,积极回应居民热切期盼,奋力打造居住舒适、配套完善、生活便利、环境优美的社区环境。(通讯员)



## 强化“宣传+服务” 加速“高效办成一件事”办理

本报讯 区行政审批服务局积极响应党的二十届三中全会精神及上级部门各项决策部署,将“高效办成一件事”作为深化政务服务改革、提升行政效能的核心策略,致力于提升政务服务品质,精简服务流程,增强政务服务便民性,确保“高效办成一件事”真正惠及民众。

优化服务流程,筑牢“高效办成一件事”改革根基。根据依据“2024年度高效办成一件事”重点事项清单。为提升服务效率,我们设立了专门的“一件事服务”窗口,编制了详细的办事指南和流程图,依托“山东政务服务网”,积极推进“高效办成一件事”高频政务服务事项无差别受理、同标准办理、宣传折页以及利用电子显示屏等多种媒介,直观展示“高效办成一件事”的核心理念以及线上和线下办事指南,便于群众随时获取,促进办事途径多元化、流程精简化、材料最小化,确保改革红利广泛惠及社会各界。

增强服务效能,加速“高效办成一件事”效率提升。区行政审批服务局致力于提升窗口人员的综合素质作为深化改革的基石,积极部署并实施“高效办成一件事”为主题的业务培训。旨在全面增强窗口工作人员的理论水平与业务操作能力,开展情景模拟实践,让工作人员亲历办事流程,深化对政策规定及流程的理解,精准识别并解决群众办事过程中的痛点与难点,为企业和群众提供更加明确、精准的指引、解答及帮办服务,同时强化工作作风建设,优化服务效能,倾力塑造一支业务精湛、素质全面、心怀民众的优质高效窗口团队。

强化服务宣传效应,营造浓厚的“高效办成一件事”改革环境。拓宽线上线下宣传路径,确保广大企业和群众能够及时了解“高效办成一件事”的相关信息和政策解读。在线上,充分利用社交媒体平台,增进与民众的互动交流,迅速响应公众的关切与疑问。线下则通过制作政策问答手册、宣传折页以及利用电子显示屏等多种媒介,直观展示“高效办成一件事”的核心理念以及线上和线下办事指南,便于群众随时获取,促进办事途径多元化、流程精简化、材料最小化,确保改革红利广泛惠及社会各界。

下一步,区行政审批服务局将持续优化政务服务机制,提升政务服务效能,围绕“高效办成一件事”工作要求,深入洞察并精准把握企业及群众在办事过程中的难点、堵点与痛点,以更实举措、更大力度满足企业和群众的需求,切实解决企业、群众急难愁盼问题,全力实现“高效办成一件事”落地落实,为济阳区经济社会持续发展提供有力支撑。(通讯员)

## 我区精准服务点亮“一老一小一残一困”特色品牌

今年以来,在区民政局统筹规划和科学部署下,全区8个社工站秉承专业理念与使命,在社会工作服务领域积极耕耘,助力全面提升民生兜底保障和基层社会治理水平,用精准服务点亮“一老一小一残一困”特色品牌,营造了民政暖心良好氛围。

### 情系老人冷暖,真心纾困解难

济北街道社工站开展“银龄乐享”老年综合服务活动,通过多方评估老年群体的需求,针对性提供健身养生、休闲娱乐、互助支持、个性需求等方面的服务,提高老年群体的社区存在感和参与能力,发挥老年群体在社区和谐文明建设中的积极作用,惠及社区老年群体300余人次。

济阳街道社工站通过“社工+志愿者”的形式,重点关注辖区困境、留守、孤寡、残疾老年家庭因监护人监护能力和意识不足产生的贫困、安全照护、行动习惯、社会参与和心理健康等方面的问题和需要。截至目前,已累计80岁以上老年人1635名,入户走访85次,开展服务活动13次,为辖区内200名老年人提供了评估、入户随访、人文关怀、能力提升、社会融入、资源链接等专业社会工作服务,有效提升了老年人生活质量,保障了老年人的基本权利。

### 爱心点亮童年,共筑美好未来

济北街道社工站开展“童生乐享”儿童成长服务活动,针对辖区儿童的实际需求,提供儿童能力提升、素质培养、家庭教育、心理疏导等方面的服务,为辖区儿童快乐成长营造一个安全、健康、积极向上的环境。今年以来,共计服务辖区儿童及家长人群1200余人次。在服务过程中,受聘济北街道滨湖社区“我的雷锋·我的团”特色团建项目合伙人,并获得团区委授予的“青春行动优秀合作单位”荣誉称号。



仁凤镇社工站实施“仁爱之风,益童飞翔”未成年人关爱项目,以社区、社会组织、社工站为基础,打造“益童鼓舞”平台、“益童宣传”平台、“益童守护”平台,将社工站开展的专业服务与孤困儿童救助相结合,重点关注民政部门兜底保障的困境儿童。截至目前,仁凤镇社工站依托三大服务平台共计开展服务活动44场次,服务覆盖3000余人次。

携手扶残助残,共筑温暖人间

曲堤街道社工站依托“百折不‘曲’”残疾人救助帮扶平台,聚焦宣传残疾人子女教育救助政策,对家庭经济困难的残疾学生及残疾人家庭子女就学,通过采取减免费

## 中铁十五局集团客人来我区座谈

本报讯 12月23日,中铁十五局集团副总经理、中原区域总部总经理贾会刚一行来我区座谈,区委副书记、区长王友进,区委常委、副区长李宪亮参加座谈会。

贾会刚介绍了中铁十五局集团的基本情况。他说,中铁十五局集团扎根济阳几十年,离不开济阳对集团发展的关心和支持,双方合作空间广阔,希望能在前期良好合作的基础上,继续加强沟通交流,深化项目合作,加快实现互利共赢。

王友进对贾会刚一行到访表示欢迎,他表示,济阳将继续支持集团发展,全力做好要素支持和服务保障,持续为集团纾困解难,赋能添力,为集团在济阳发展营造良好环境。希望双方进一步加强沟通对接,推动更多项目尽快落地,取得实质性进展。

中铁十五局集团有关负责同志,区财政局、区城乡交通运输局有关负责同志参加座谈。(孙东立)

## 我区11月份农村人居环境整治评估获得“好”成绩

本报讯 11月18日至11月30日,济南市农业农村局组织相关人员和第三方评估公司,对我区7个街镇65个村进行农村人居环境整治工作实地评估,我区各街镇评估结果均为“好”,并获得奖补资金16.1万元。

今年以来,区农业农村局坚持因地制宜、分类指导、动态管理,深入实施村庄清洁行动,针对“四大堆”清理、弱电线路整治、村容村貌整治提升、改善不良生活习惯等方面,明确整治标准,不断优化调整农村人居环境整治评估机制和办法,突出群众主体作用,把群众满意度作为工作出发点和落脚点,实现村容村貌“焕然一新”。

截至目前,我区累计打造市级示范引领村251个,在2024年5月份、7月份、9月份、11月份全市农村人居环境整治评估中连续四次等次为“好”,获得奖补资金108.9万元。

下一步,区农业农村局将采取更有力的举措,汇聚更强大的力量,持续推进农村人居环境整治提升工作,督促街镇在狠抓落实上做文章,建立健全长效管护机制,持续巩固整治成果,谱写乡村振兴新篇章。(薛文娟)

## “司法确认”赋能“人民调解” 打造职工劳动权益解纷终点站

本报讯 在我区,有这样一方温暖的港湾——济阳区“一站式”矛盾纠纷调解中心,以其高效、便捷的服务,为职工劳动权益维护撑起了一片蓝天。

当事人李女士自2009年11月起与某公司建立劳动关系,双方于2024年协商解除劳动关系,并签署了《解除劳动关系协议书》。根据协议,公司应在6个月内一次性向李女士支付补偿金4万余元,并补齐住房公积金。

然而,截至2024年9月30日,公司未按协议履行支付义务,构成违约。李女士遂于2024年10月28日向济阳区“一站式”矛盾纠纷调解中心求助,要求调解解决与公司之间的纠纷。调解中心迅速响应,指派经验丰富的调解员接手此案。她们通过查阅证据,深入沟通,明确了案件事实,并制定了调解方案。

面对公司方的抵触情绪,调解员们多次从案件事实、证据分析、仲裁成本等多方面进行说明,逐渐赢得了公司方的理解和信任,经过多次电话及现场沟通,公司方最终同意接受调解。在调解过程中,调解员详细讲解了《中华人民共和国劳动合同法》的相关规定,指出了公司的违约责任,并结合公司实际情况,提出合理解决方案。最终,双方达成了调解协议,公司同意支付李女士补偿金,并承诺按时缴纳住房公积金。为确保调解协议的执行效力,在调解中心的建议下,李女士与公司共同向调解中心申请了司法确认,派驻法官在调解中心的诉调对接室当场对调解协议进行了审查,并依法确认了其效力。这一举措极大地增强了解决协议的执行力,巩固了调解成果,为李女士劳动权益提供了有力保障。

济阳区“一站式”矛盾纠纷调解中心通过整合各类调解资源,实现了纠纷的就地化解、多元化解和实质化解。同时,“司法确认”赋能“人民调解”,为职工劳动权益维护提供了更加坚实的保障。(通讯员)

用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等措施实施教育救助。开展残疾人有关政策宣传,协助残疾人及其家属申请有关政策。2024年,帮助195名重度残疾人申请护理补贴;帮助24名困难残疾人申请生活补贴;帮助10余名符合条件的残疾人子女申请教育补助。

### 聚焦扶贫济困,关爱困难群众

垛石街道社工站积极打造“益护家园”品牌服务项目主体,分类设立“益众”“益老”“益小”“益育”四个子品牌项目。开展“益响人心”政策宣传服务,通过电话、走访等多种方式了解辖区低保、特困等特殊困难群体的具体情况,为其建立个人台账,并针对性开展“集市小喇叭”政策到身边,敲门“集结号”、服务“零距离”等一系列活动,积极联动社区、社会组织、社工、社会资源及社区自治组织等“五社”力量,做好困难群众基本生活和特殊群体关爱保护工作。

2024年,在该主题下开展社会救助政策宣传、群众需求调研、特殊节日志愿服务走访等活动十余次,服务辖区困难群体300余人次。

今年以来,全区各社工站共入户探访民政服务对象2400余户,服务覆盖2.5万余人,为7632人提供专业服务,提升了民政服务对象安全感和幸福感;协助街道社区社会组织联合会开展为民服务,培育孵化社区社会组织212个,促进邻里互助和社会支持网络构建;成立志愿服务队155个,发展志愿者564人,在入户探访中发挥了积极作用。新的一年,济阳区社工站将继续强化服务品质与专业水平提升,打造一支稳定且高素质的社工团队,为辖区居民提供更优质、更全面、更深入的服务。(张倩)