

济南起步区管委会与海峡两岸产业合作区管委会签订联动合作协议

本报讯 3月20日,济南起步区—济阳区结对共促发展座谈会暨济南起步区管委会与海峡两岸产业合作区管委会联动合作协议签约仪式举行。济南市管委会、起步区党工委副书记、管委会主任孙斌,济南起步区党工委委员、管委会副主任徐春义,区领导秦蕾、王友进、王云刚、白宝强、李佃文参加活动。

孙斌讲话指出,起步区—济阳区结对既是贯彻落实市委市政府重要决策部署,也是推动区域协调发展、实现优势互补、促进济南高质量发展的重要举措。前

期,起步区和济阳区在产业发展、基础设施建设等方面有着密切合作,两地结对共促发展对于推动区域协调发展、优化资源配置等方面具有重要意义。海峡两岸产业合作区自批复设立以来,济阳区抢抓机遇,奋发作为,在合作区推进机制、要素保障、规划建设、产业集聚等方面取得了积极成效,合作区台资集聚效应进一步凸显。下一步,两地要充分发挥产业互补作用,促进基础设施互联互通,加强科技创新与人才交流,助力济南高质量发展。

区委书记秦蕾主持座谈会,介绍了我区有关情况并表示,下一步,济阳区将充分发挥自身优势,主动融入发展大局,通过产业协同、基础设施互联、人才交流等多方面举措,实现协调联动、互惠互利、合作共赢。

区委副书记、区长王友进代表合作区管委会与济南起步区党工委委员、管委会副主任徐春义签订联动合作协议。

起步区管委会有关负责同志、济阳区有关部门主要负责同志参加活动。(刘婧 杨倩文)

我区组织收听收看市委理论学习中心组集体学习会议

本报讯 3月19日,我区组织收听收看市委理论学习中心组集体学习会议。区委书记秦蕾在济南主会场参加会议。王友进、王云刚等区领导在济阳分会场收听收看会议。

会议指出,党的十八大以来,习近平总书记就安全生产工作作出一系列重要论述,为我们做好新时代安全生产工作提供了根本遵循。要深入学习贯彻,吃透内涵要义,从价值立场、工作原则、方式方法、工作作风等方面深化理解,把握要求,结合济南实际抓好贯彻落实,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

会议强调,要常态化推进“审计式”监督检查服务,在“查”、“改”、“督”上持续发力。要扎实推进化工和危化品、矿山、交通运输、建筑施工、燃气、森林防火等重点领域风险防控,时刻绷紧安全生产这根弦。要从严抓好安全监管执法检查,严格规范执法,守牢安全底线。要着力夯实安全生产基层基础,强化力量保障、数字赋能、社会共治、应急处置。要压紧压实安全生产责任,严格落实“三管三必须”要求,健全考核机制,强化协同配合,抓好安全生产巡查,对安全事故严肃追责问责,不断提升本质安全水平。(艾传军)

以群众视角推动企业信息变更“一件事”落地见效

本报讯 企业信息变更“一件事”推行以来,济阳区行政审批服务局着力从宣传推广、流程再造、增值服务等方面,推动企业信息变更“一件事”落地见效,让企业“变”的更加高效,市场主体活力持续迸发,今年以来,累计办理企业信息变更一件事630余件。

在宣传推广上“多元”,“一件事”更增效。创新“政务直播”。开展政务服务直播,通过直播的方式,为企业现场普及相关的企业登记知识。截至目前,已进行政务直播3次,累计观看4万余人,现场为群众解答40余次。印发“一图读懂”。制作“企业信息变更一件事”一图读懂,将企业变更登记、企业印章刻制、银行账户变更、税务信息变更、社会保险登记变更、住房公积金企业缴存登记变更等7个事项,整合成群众视角的“一件事”,让企业“一看就懂”。开展“集中宣传”。开展企业信息变更一件事“集中宣传月”活动,印制“企业信息变更一件事”办事指南,让企业快速掌握操作流程,通过多维度的宣传推广,企业政策知晓率提升50%。

在流程再造上“多维”,“一件事”更增值。构建企业变更“联办机制”。从企业视角出发,强化企业信息变更“一件事”服务场景应用,建立企业信息变更“一件事”跨部门联动机制,强化部门间政策、业务、系统协同与信息共享,实行企业变更“一端受理、并联审批、集成服务”,办事流程从7个缩减为1个,审批时限从7天压缩为1天。推进企业变更“一网通办”。完善企业信息变更“一件事”集成服务,企业完成变更登记后,同步将企业变更结果信息推送给相关部门,无需企业重复申请,企业名称发生变化的提供全区印章刻制经营单位名录和提供在线选择银行办理基本账户预约变更服务。三是推动线上线下“融合办理”。探索多渠道办理模式,线上、线下企业信息变更“一件事”同标同源。区政务服务中心统筹综合受理窗口设置,推动企业信息变更“一件事”相关事项集中受理,一站式办理。

在服务延伸上“多样”,“一件事”更增值。延伸帮办服务触角。成立“分管领导+科室负责人+业务骨干+帮代办+政务服务直通车”的“五位一体”服务模式,形成诉求收集、分办、跟进、反馈的工作闭环。累计收集群众诉求80余件,解答率为100%,群众满意度100%。创新增值服务场景。在市民中心3楼开设“金融服务专区”,为企业提供融资担保、信用贷款等金融服务,截至目前,已有太平洋保险、齐鲁银行等6家金融机构入驻市民中心。与齐鲁律师事务所合作,由专业法律顾问为需要法律帮助的企业提供法律咨询和法律援助服务。强化惠企政策宣传。优化“惠企政策库”,全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,为企业精准量身打造帮扶举措,变“企业找政策”为“政策找企业”,实现政策红利直达快享。(通讯员)

我区组织收听收看全市审计工作会议

本报讯 3月18日下午,我区组织收听收看全市审计工作会议。区领导秦蕾、王友进、白宝强、李佃文在济阳分会场收听收看会议。

会议指出,习近平总书记对审计工作的重要指示,为新时代审计工作指明了前进方向,提供了根本遵循。要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,增强做好新时代审计工作的责任感使命感,把党的全面领导落实到审计监督全过程、各方面,围绕服务强省会建设大局更好发挥审计作用,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

会议强调,去年以来,全市审计机关认真履行审计监督职责,在稳增长、促改革、防风险、惠民生等方面发挥了重要作用。做好今年审计工作,要深入学习贯彻习近平总书记关于审计工作的重要指示和重要批示精神,按照全国、全省审计工作会议部署要求,统筹强监督与优服务、全覆盖与抓重点、查问题与促整改、促规范与抓创新、独立性与协同性,为完成“十四五”规划目标、推动“项目提升年”任务落实、实现“十五五”良好开局保驾护航。要聚焦推动高质量发展、重点改革任务落实、保障和改善民生、防范化解重点领域风险、规范权力运行等重点工作,全面提高审计监督质效。全市审计机关要加强政治建设,提升专业本领,建强干部梯队,严明纪律作风。各级党委要切实扛牢政治责任,提高对审计工作的领导力;各级各部门单位要支持审计部门依法履行职责。(李树新)

可容纳9000学生

山东艺术设计职业学院济阳校区一期今年建成启用

本报讯 近日,山东艺术设计职业学院济阳校区项目正在紧锣密鼓地推进中。该项目位于济阳区黄河大街以南、银河路以东,总占地面积约58.7万平方米,总建筑面积达45.46万平方米,总投资24.5亿元。作为济南市“十四五”教育事业发展规划中的重要一环,该项目的建设不仅将大幅提升学校的办学规模和办学条件,还将为济阳区补齐高等教育资源短板,推动区域经济社会高质量发展。

据了解,山东艺术设计职业学院济阳校区项目分三期建设。其中,一期工程占地约13.3万平方米,总建筑面积约22.8万平方米,包括实训教学楼2栋、宿舍楼2栋、公共教学楼2栋、办公楼1栋以及车库等基本功能建筑。目前,一期工程的主体结构已通过验收,正在进行内外装修工作。该项目一期于2023年11月正式开工,计划于2025年8月投入使用。届时,一期工程可容纳9000余名学生同时在校学习,为学校扩大招生规模提供坚实保障。

此外,项目三期工程也已启动,目前已取得约6.9万平方米土地使用权,总建筑面积约3.4万平方米,计划建设体育操场一处和文创中心2栋。施工单位已进场施工,整体项目正在按计划稳步推进。

山东艺术设计职业学院济阳校区项目总投资24.5亿元,其中一期投资3亿元。2024年已完成投资2亿元,2025年计划投资3亿元。项目全部建成后,学校招生计划招生规模将达到15000人,同时为当地创造4000个就业岗位,为济阳区的经济社会发展注入强劲动力。



作为山东省唯一一所所以艺术与科技融合为主要办学方向的高职院校,山东艺术设计职业学院始建于1985年,现已形成五年一贯制教育、三年制教育、继续教育等多层次办学格局,开设10个教学专业、34个专业。2024年底,学校统招在校生为7962人。根据济南市

市人民政府发布的《济南市“十四五”教育事业发展规划》,学校将在“十四五”期间重点推进升格为本科院校的战略目标,济阳校区的建设将为这一目标提供重要支撑。(通讯员)

我区构建安全生产“全链条”防护网

本报讯 为全面提升安全生产执法监管效能,筑牢安全生产防线,济阳区应急管理局积极作为,多措并举,以“全链条监管、精准化治理”为核心理念,通过规范流程、协同联动、科技赋能多维发力,推动安全生产监管效能全面升级,全力守护辖区内生产经营单位的安全稳定。

规范执法流程,实现全域覆盖。严格落实执法检查“事前报备、事中规范、事后评价”工作要求,建立涉企执法检查台账,主动接受行政监督和企业监督。区应急管理局科学制定检查计划,明确重点监管企业及检查频次,对全区各类生产经营单位形成全覆盖、全检查、全指导链条化监督管理,做到执法无死角。同时,落实“镇街主查、区局主办”协同模式,实现应急管理执法由碎片化、粗放式向精细化、集成式转变。

强化部门联动,提升执法效能。积极联合公安、气象、工信、环保、消防等相关职能部门组成跨部门联合检查组,按照抽查计划,对不同程度的企业开展“双随机、一公开”部门联合检查。各部门依据各自职责,对企业经营许可、主要负责人持证上岗、经营和储存场所、设施等情况进行检查,实现安全生产执法检查成本最低化,执法效能最大化。

实施精准监管,确保隐患清零。依托“泉城安全”综合监管平台,对企业实行“红、黄、蓝、绿”动态赋码、全程监控。将工贸企业分为四级,对固有风险点较多、安全管控能力不足、易形成重大事故隐患、发生事故概率较高的“红码”企业,每天专人负责及时提醒,查纠问题隐患和违法行为。针对粉尘涉爆、有限空间、工贸涉危化等重点企业和高风险行业领域,重点关注、精准排查整治,确保无“死角”、“盲区”,督促企业落实落细安全生产措施,确保重大事故隐患动态清零。

坚持包容审慎,创新执法模式。深入开展柔性执法,推广运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制手段开展涉企执法检查。推行“执法+普法+服务”创新模式,采用“应急部门综合督导+安全专家现场指导+行业部门专项检查+属地单位全面排查”联合监管模式,对危化品企业开展“说理式”执法检查,对企业实际问题“精准开方”,彻底消除“疑难杂症”,赢得企业和群众的赞誉和支持。(杜晗歌)

“工装蓝”遇见“黄瓜卡” 曲堤街道便民服务有“速度”更有“温度”

在曲堤街道便民服务中心大厅,“济南好人”刘方刚的工装左襟别着一枚精致的印有“曲堤街道便民服务中心”的工作牌,正用独创的“手语+方言”方式为听障老人讲解相关政策。

这个融合产业特色与暖心服务的场景,正是曲堤街道便民服务中心优化提升工程的生动注脚。今年以来,曲堤街道以“强自身、树形象、重整合”为核心,推出覆盖服务形象、业务流程、品牌建设的“全链条”优化方案,让政务服务既有“速度”更见“温度”。

服务场景焕新: 从“窗口柜台”到“会客厅”

走进优化提升后的服务大厅,身着藏蓝工装的工作人员佩戴统一工作牌,针对特殊群体设置的“绿色通道”里,导办员高凤英正推着轮椅协助听障群众办理业务。“现在进门有专人引导,材料预审帮我们把关,就像进了会客厅。”刚办完营业执照的李大姐点赞道。

升级后的服务空间融合了智慧化与人性化设计:自助服务区的“政务服务云大厅”终端可一键查询132项办事指南,等候区的急救箱旁摆放着印有黄瓜卡通形象的便民手册。通过“每日清洁+群众监督”机制,绿植环绕的办事环境让群众直呼“像走进了星级银行”。

服务内核升级: AB角制度让“空岗”成为历史

“郭姐去培训了?没事,这个创业贷款申办我熟!”在



人设窗口,B岗苏兆佳利落接过群众材料。得益于严格落实的AB角责任制度,每个岗位都有两名业务多面手。而此项制度并非简单的“顶岗替班”,而是通过“业务通办+服务闭环”机制重构服务链条。每个窗口岗位配备A、B两名业务多面手,A角侧重专业领域深化,B角则需掌握相邻3个窗口的基础业务。街道通过对所有业务人员“政策学习+技能实训+专

题研讨”的立体化培训,促使大家平均业务熟练度提升40%,高频事项办理时长压缩30%。

服务品牌破圈: 黄瓜IP打造“绿色通道”服务新样本

依托“中国黄瓜之乡”曲堤街道的金字招牌,便民服务中心创新打造“黄瓜卡”政务服务IP体系。通过萌趣的黄瓜卡通形象与政务服务场景的深度融合,将办事指南、政策解读等专题内容转化为群众喜闻乐见的“掌中宝”,构建起独具地域特色的政务IP生态矩阵。

“这张小卡片救了大急!”刚办理完社保业务的张女士展示着手中的“黄瓜卡”,“要准备的资料、办理流程、咨询电话都在上面。”如今,印着笑脸黄瓜的指引卡已成为群众办事的“导航仪”,特别是对智能手机使用困难的老年人群体,纸质指引卡的人性化设计赢得广泛好评。

经过迭代升级,“黄瓜卡”服务矩阵已覆盖低保申请、残疾补贴、丧葬补贴等46余项业务,服务模式实现从“等候咨询”到“前置指引”的转型,窗口办理效率提升40%,材料补正率下降67%。

从藏蓝工装的职业风范到黄瓜卡片的乡土情怀,再到AB角无缝衔接的办事效率,曲堤街道的政务服务改革既有大刀阔斧的机制创新,又充满润物细无声的人文关怀。下一步,曲堤街道将持续推进“政务服务进大棚”“流动服务站”等特色项目,让便民春风吹遍黄瓜之乡的每个角落。(通讯员)