

政务服务“小窗口”便民利企“大服务”

政务服务与企业、群众息息相关,是直接体现政府效能的“窗口”,只有持续在便民利民上聚焦用力,才能不断增强企业、群众的满意度和获得感。

今年以来,区行政审批服务局始终秉持“以人民为中心”的服务理念,不断探索创新,致力于提升服务效能,优化办事流程,切实增强群众和企业的满意度。近期,我们围绕专业素养提升、服务模式创新、效能优化等重点,实施了一系列有力措施,推动政务服务大厅实现全面升级。

专业素养与服务模式双轮驱动创新。为了全面提升政务服务能力与水平,制定了《政务服务大厅“业务提升年”实施方案》及《优秀班组长评选细则》。开展了经典案例分析等一系列针对性的培训活动,有效提升了工作人员的专业技能和服务水平。同时,我们积极创新服务模式,系统梳理了“开办餐饮店”和“企业信息变更”两个高频事项的办理流程,并在帮办区域形成了常态化操作流程,大大缩短了群众办事时间,提高了办事效率。

标准化模板加速“一件事”改革进程。基于前期工作的坚实基础,我们进一步整合资源,由窗口和帮办人员共同梳理出商事登记、食药卫建、民生事务三个科室的高频事项,共形成了16个“一件事”事项。申请人只需按照标准化流程提交材料,即可享受一站式服务,大大简化了办事程序,提高了群众和企业的满意度。

系统互联互通加速政务服务提速。为进一步提升政务服务效率,我们对所有“一件事”事项的系统对接情况进行了全面检测与优化。目前,商事登记领域的

“一件事”系统已实现全面贯通,许可事项中的“开办餐饮店”一件事系统也已成功对接。针对尚未实现系统对接的事项,我们采取了人性化的过渡方案:申请人可在大厅一次性提交全部材料,由工作人员代为向相关部门申报,确保“只进一扇门,一次办成事”的服务承诺得到有效践行,政务服务效率与群众办事体验均得到显著提升。

经典案例剖析推动政务服务持续优化。创新推出第一季度经典案例分析会,此次案例分析会主要针对各区域工作人员在日常业务办理中所遭遇的各类复杂问题,特别是那些频繁出错或处理难度较大的案例。为确保分析的全面性和针对性,各区域班组长广泛搜集并筛选了第一季度内的经典案例覆盖多领域,会上逐一拆解分析,探讨原因、影响及解决方案。通过此次培训,工作人员能够从中汲取经验,不断提升自身的专业素养和服务水平。



旧貌焕新颜,为民谱新篇。下一步,区行政审批服务局将继续秉承“便民、高效、规范、廉洁”的服务理念,不断优化政务服务环境,持续完善“一件事”事项清单,拓宽服务范畴,加强系统构建与数据共享,推动更多服务事项线上办理,致力于打造更加高效、便捷、优质的政务服务新体验。(通讯员)

我区举办“职引未来”校园招聘双选会

本报讯 近日,“职引未来”济阳区职业中专2025届毕业生双选会在学校创业广场隆重举办。

本次招聘会由区人社局、区职中联合主办,为做好这次招聘工作,提升求职效率,区人社局联合校方通过大数据分析学生简历与企业需求,由后台精准匹配,将合适的人选推送给相关企业,招聘会提前开通入场快速匹配二维码,动员求职学生扫码后填写求职意向,实现了精准识才、精准送才。此次招聘吸引了迈大食品、顶津食品、虫洞家居20余家知名企业参与,涵盖食

品饮料、汽车制造、机械制造等多个行业,提供技术研发、市场营销、行政管理等就业岗位600余个。招聘会现场气氛热烈,人头攒动,企业负责人与求职人员深入交流,向求职者推介企业薪资福利、工作环境、发展潜力等信息。招聘会还设立了政策咨询服务台,由企业资深HR为学生提供职业技能培训、失业保险、劳动维权等“一站式”求职指导,针对个性化需求为求职者量身定制求职方案,满足了不同专业学生的多元化求职需求,赢得求职学生的点赞。据统计,本次招聘会共吸

引500余名学生现场求职,达成初步就业意向200余人。某食品公司人力资源李女士表示:“我们连续多年参与该校招聘会,毕业生专业扎实、实践能力强,今年计划进一步扩大合作规模。”

招聘会同期举办了校企合作座谈会,企业与校方就“订单式培养”“实习基地建设”等议题展开交流。下一步,区人社局将紧紧围绕高校毕业生等重点就业群体求职需求,持续深化就业服务,搭建毕业生与用人单位的双选平台,助力毕业生高质量就业。(黄兆辉)

“府院协同+合并破产”推动破产案件高效办理

本报讯 济阳区法院将“制度构建、信息共享、联席会议”作为破产审判工作的总体思路,通过“府院协同+合并破产”的化解方式,推动破产案件高效办理。

以“专”促破,建章立制。先后出台《关于破产案件竞争选任管理人工作规程(试行)》《关于破产案件简化审理程序的操作规程(试行)》等涉破产审判制度文件,规范破产案件适用简易程序快速审理的案件范围,进一步简化破产案件立案审查流程。对审理过程中发现的涉案企业之间存在人财物高度混同的情况,将案件进行实质性合并审理,保障债权人公平清偿,降低破产管理成本。同时,探索建立破产预警机制,为企业提供危机早期预警信

号和专业咨询,提前参与危机化解。近年来,通过“强制出清+快速审理”模式,推动20家“僵尸企业”进入破产程序并有序退出市场,最短时间内仅53天。

以“执”促破,执破融合。配齐配强专业审判力量,组建成立“1+2+X”模式的“执破融合”案件专业审查团队,破产审判法官提前介入,指导执行法官办理“执转破”案件甄别、移送审查工作;执行法官参加合议庭,实现执行程序与破产程序之间财产调查、查封、扣押、评估、处置等成果的直接运用,形成了“破产案件审判能快尽快、涉案财产处置能偿尽偿、执行转重整能救尽救”的良好局面。近年来,已审查梳理预破产被执行人企业主体15个,“执

转破”成功移送率达50%,共优化不良金融资产2.89亿元,安置职工约300人,盘活土地、厂房约120亩。

以“联”促破,府院联动。主动向区委区政府汇报破产审判工作,联合税务、社保、自然资源、行政审批、人民银行等多个政府相关部门,围绕开立账户、解除保全、资产过户等方面探讨解决问题长效机制,并明确各相关单位在法院破产审判中依据职责给予支持的内容。针对某房地产企业资金链断裂问题,通过“府院协同+合并破产”的化解思路,顺利实现涉案楼盘复工续建,有效保障了购房者等债权人的合法权益,维护了社会稳定。(通讯员)

守护“盘中餐”!

我区打造校园放心食堂

本报讯 今年以来,区市场监管局高度重视校园食品安全,秉持“以人民为中心”的理念,以“四维联动”为着力点,通过完善机制、科技赋能、严格监管和协同共治等措施,全力推进校园“放心食堂”建设,守护师生饮食安全。

完善机制强基础,压实责任筑防线。区市场监管局坚持制度引领,出台《“放心食堂”规范提升方案》,成立校园食品安全专项工作专班,建立“季度会商、部门联动”工作机制。按照“规范一批、提升一批”的工作思路,对全区学校食堂实施分类指导、分批推进,同步制定16项监管硬措施,通过春秋两季联合检查压实主体责任,构建起权责明确、运转高效的食品安全责任体系,确保实现食堂设施设备齐全、操作流程规范、食品安全可控、营养搭配合理的工作目标。

科技赋能促透明,智慧监管提质效。持续推进“互联网+明厨亮灶”建设,全区76家学校食堂实现视频监控全覆盖,将食品加工全过程实时展示在师生和家长面前。通过监管平台实现24小时可视化监督,既增强了食堂从业人员的自律意识,又提升了师生家长的信任度和满意度。这一智慧监管模式有效推动了学校食堂管理从“被动应对”向“主动预防”转变,切实筑牢校园食品安全防线。

严格监管除隐患,闭环管理保安全。建立健全“日常检查+专项督导+随机抽查”立体化监管体系,严格执行食品采购索证索票、食品留样、餐饮具消毒等制度规范。深入开展食品安全专项整治行动,建立“排查—整改—验收”闭环管理机制。创新实施“查训结合”工作模式,组织学校负责人、食品安全总监及食堂管理人员开展3轮专题培训,对36家大宗食材供应商实施重点监管,推动形成“培训—考核—整改—提升”的良性循环,确保食品安全链条可控。

协同共治聚合力,长效常治促提升。通过强化部门协作,定期与教育、农业农村、公安等部门开展风险会商,完善应急处置机制。结合群众身边不正之风专项整治行动,严厉打击食品安全违法行为。持续完善“政府监管+学校自律+社会监督”的共治格局,目前,全区学校食堂管理水平和服务质量得到显著提升。

下一步,我区将继续创新工作方式,推动学校食堂向更高标准迈进,让广大师生吃得更加安全、健康、放心。

守护“盘中餐”!

仁风派出所所以朴素警务智慧破解复杂治理方程

编者按:春耕时节,万物生发,仁风派出所所以“田间警务”为切入点,将警力下沉至田间地头,从农资安全、交通护航到纠纷化解、反诈宣传,全方位织密春耕“防护网”,为乡村振兴注入平安动能。4月18日,《济南日报》报道济阳公安分局仁风派出所亮点工作经验:三维发力深耕田间警务,以朴素警务智慧破解复杂治理方程。

今年以来,济阳公安分局仁风派出所所在分局党委的正确领导下,紧紧围绕公安重点工作,以“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”为目标,通过聚焦打击主业、群众需求、派出所主防,三维发力深耕“田间警务”,确保了辖区社会治安平稳有序,写就了新时代“枫桥经验”的田间注脚。

仁风派出所的警务台账上,玉米被盗窃的斤两、树界纠纷的米数、三轮车反光条的覆盖率,量化着乡村治理的细密针脚。作为典型的农村所,仁风派出所打击防范、调解纠纷的故事发生在田间地头,所里的故事都沾着泥土气息。

聚焦打击主业 以铁拳守平安

在仁风派出所,没有太多大案要案,更多的是民生小案,对于这里的老百姓来说,每一颗玉米都是值得重视的,守住“玉米”,就是守住了老百姓的安全感。

今年1月份,仁风派出所破获了系列盗窃玉米案,抓获盗窃犯罪嫌疑人王某,并将大部分被盗玉米返还,被盗群众纷纷到派出所表达谢意。

派出所聚焦“两盗一骗”等关乎群众利益的民生案件,快侦快破快挽损,增强群众对公安机关的信任和赞同。

农村地广人稀,监控设施相对薄弱,往往给案件侦破带来不小的挑战。可就在3月份,派出所不到24小时的时间就破获一起电动车盗窃案。

3月13日下午,派出所接到辖区一电动车店老板报警称,放在店门口的一辆二轮电动车被盗。民警通过走访摸排、线索分析,利用有限的监控资源,结合现场勘查,逐步缩小嫌疑范围,结合走访附近村庄群众,最终锁定犯罪嫌疑人王某,在某家中将嫌疑人抓获。

经询问,嫌疑人王某如实供述了其于3月13日凌晨4时许盗窃电动车并将其变卖的违法事实。根据线索,民警立即扣押该车,并退还给受害人,受害人十分感激,通过网络平台发布视频感谢。目前,犯罪嫌疑人已被依法行政拘留。

案件虽小,但每一件都关系到群众的切身利益。派出所坚持以打开路,按照“对内挖掘、对外协作”的办案模式,

三维发力深耕田间警务

仁风派出所所以朴素警务智慧破解复杂治理方程

依托战区协作、所队联动,加强联合办案、战果互享,全面提高打击质效。同时,切实发挥法制员作用,对整个执法问题全程监督,确保所有案件规范、高效。适时选派年轻民警到业务大队跟班锻炼,既学到办案经验,又完成打击任务。

1-3月份,派出所共接处警298起,同比下降24%,抓获在逃嫌疑人4人,受理行政案件13起,同比下降41%,行政拘留10人,有力地打击了违法分子,确保了辖区的社会稳定。

聚焦群众需求 用行动守平安

农村是由血缘、地缘关系建构而成的“熟人社会”,不同于城市纠纷因事而生,解决即息,农村因家庭、邻里、债权、土地等领域引发的矛盾纠纷复杂多样,常常牵扯多年矛盾和家族积怨,处理起来并非易事。

仁风派出所所长齐建中介绍,所里矛盾纠纷警情占总警情的三分之二,于是,派出所推出1+1矛盾调解机制,即处理一起警情,调解一起纠纷,办理一起案件,化解一起矛盾。

“3个家族,涉及13户,为了20多棵有争议的树,积怨已久,铁锹相向。”3月23日,辖区某村村民报警,“30年前就分了这片地,现在树长成了要卖,界限模糊了,都说是自己的。”仁风派出所民警佟银介绍,刚分地时,用树墩子做标记隔开了,时过境迁,树墩子早已没了踪迹,无法分辨界限,30年前埋下的隐患在今年彻底爆发。

在经过实地调查和多方沟通后,派出所牵头,带领村委会、人民调解中心等有关部门一同上门调解,现场重新划清界限,最终取得了各方都满意的结果。

“这件事如果不解决好,他们的恩怨甚至会影响下一代。”佟银介绍,好多矛盾都源于一些非常细小的原因,“春节打扑克牌闹了,树枝长到别人家的,事情虽小,但都有‘民转刑’的风险。”

为了更系统地处理矛盾纠纷,去年,派出所创新设立了“军哥调解工作室”。大家口中的“军哥”,是在仁风派出所做了35年辅警的李军,18岁开始,他就从事矛盾纠纷调解工作,52岁的他,人熟地熟,基层经验丰富,没有他解不开的“疙瘩”。

近年来,未成年犯罪问题突出,除了调解纠纷,化解矛盾外,军哥调解工作室还负责未成年入帮教的工作,“附近村的孩子都是他看着长大的,来了给讲讲道理,他们也能

区政府党组会议召开

本报讯 4月21日,区政府党组会议召开。区委副书记、区长、区政府党组书记王友进主持会议。

会议学习了习近平总书记在参加首都义务植树活动时的重要讲话精神,在中央周边工作会议上的重要讲话精神,《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《朝着建成科技强国的宏伟目标奋勇前进》《加快建设文化强国》有关精神。

会议强调,要深入学习贯彻习近平生态文明思想,自觉践行绿色发展理念,结合我区实际,在扩绿、兴绿、护绿“三绿”并举方面下功夫,坚定不移走生态优先、绿色发展之路。要深刻把握习近平文化思想的重大意义,深入挖掘优秀传统文化、黄河文化,推动济阳文化创新创造,不断提升文化服务和文化产品供给能力,持续增强全区人民群众文化获得感、幸福感。要锚定工作目标,进一步做好二季度工作,坚定信心、迎难而上,紧盯目标任务,全力以赴补短板、强弱项、抢进度,力争二季度取得更好成绩。

会议还研究了其他事项。(孙东立)

全市首个! 我区出台《中介机构管理联防联控十条措施》

本报讯 近日,济阳区行政审批服务局联合济阳区市场监督管理局出台《中介机构管理联防联控十条措施》,以“全流程规范、全链条监管、全方位服务”为目标,从制度设计、技术支撑、信用管理、责任追究等维度构建标准化管理体系,有效破解中介服务监管难题。

细化清单源头管理,做到“门清”。通过建立中介机构管理台账,摸清全区中介机构的底子,做到底子清,情况明。采取电话回访、网络查询、线下比对等方式,加强对登记材料的内部审查力度,做好源头把控。加强对群众反映、部门协助执行等相关线索的调查处置,构建“群众+部门”的多元监督渠道。

构建信息共享平台,做到“路清”。按照“谁发现、谁推送”的原则,建立中介机构虚假登记信息“双推送”机制。成立中介机构联防联控工作领导小组,共同做好案件调查、处理和后续跟进工作。同时,强化上下联动,各街道在日常登记、监督过程中,发现涉及提供虚假材料的行为,及时形成疑似虚假登记台账,定期汇总梳理报送。

构建联防联控格局,做到“事清”。对违法违规机构和人员,列入“代理机构黑名单”和“委托代理机构黑名单”管理,由济阳区市场监督管理局从严处罚。实行中介机构“红黄绿”三色管理模式,对不同等级的中介机构实施不同程度的管理措施。定期将涉及虚假登记被依法撤销的经营主体直接责任人、中介机构信息及被委托人信息等,推送至全市其他区县,打造全市联防联控一盘棋。

下一步,济阳区行政审批服务局将全力推进中介服务联防联控工作,加强与各部门协同联动,确保政策落地见效,持续优化营商环境,促进市场健康有序发展。(通讯员)

聚焦全市“项目提升年”和全区“奋力冲刺年”目标任务,为奋力谱写高质量北部中心城区建设新篇章贡献人大力量。